



Nestlé. Good food, Good life

ネスレ日本/神戸 【AI Chatbotの管理・運営】 hybrid work style

世界最大の食品飲料企業

Job Information

Hiring Company

Nestlé Japan Limited

Job ID

1466502

Industry

Food and Beverage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hyogo Prefecture, Kobe-shi Chuo-ku

Train Description

Kobe Line, Sannomiya Station

Salary

6.5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 17 : 45 (休憩60分、実働07時間45分) 一定期間ののち企画業務型裁量労働制 ※管理監督者での採用の可能性あり

Holidays

年間休日123日・完全週休二日制 (土、日、祝、夏季・年末年始休暇)、慶弔休暇、有給休暇：初年度10日、最大20日

Refreshed

July 18th, 2024 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

=====
AI Chatbotの管理・運営

=====

AI Chatbotの管理・運営をご担当いただきます。

【業務内容】

PDCAサイクルによるコンテンツの充実及び改善
-ジェネレーティブAIなど新規テクノロジー導入のプロジェクト管理
※データ分析や改善提案が得意な方、ぜひご応募ください

【部署紹介】

コンシューマーリレーションズ部は、ネスレ日本で消費者との問い合わせ等のコミュニケーションを担う部署となります。その中で、ノンボイス&コンタクトセンターDXユニットは、FAQやAI Chatbot等の消費者が自ら自己解決できるデジタルツールの管理運営及び、コンタクトセンターのDXに伴うプロジェクトの管理を行う部署となります。

【部署構成】

総数70名（男性12名 / 女性58名）

【雇用形態】

正社員/期間の定めなし
・試用期間：6ヶ月
・月給制
・想定年収：650万円～800万円 ※年収は年齢・経験・スキルを考慮の上、決定いたします。
・賞与：年2回
・昇給：年1回（4月） ※勤務状況及び個人と会社業績を考慮の上、決定いたします。

【勤務地】

神戸本社／神戸市中央区御幸通7-1-15 ネスレハウス（三宮ビル南館）
最寄り駅：三ノ宮駅
※リモートワーク：あり。オフィス勤務とリモートワークを組み合わせ、それぞれのメリットを生かした柔軟で効果的なハイブリッド・ワーキング・モデルを実施。ただし、業務内容や役割などビジネス上のニーズによりオフィス勤務とリモートワークのバランスは異なる。

【就業時間】

9：00～17：45（休憩60分、実働7時間45分）一定期間ののち企画業務型裁量労働制

【休日休暇】

年間休日123日
・完全週休二日制
・夏季休暇
・年末年始休暇
・慶弔休暇
・有給休暇：初年度10日（入社日に付与）

【諸手当・福利厚生】

・通勤交通費（会社規定により支給）
・別居手当
・各種社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
・退職金制度（定年65歳）
・確定拠出年金制度
・財形貯蓄（住宅・年金）
・財形住宅融資制度
・育児休業・介護休業制度（育休取得実績あり）
・借上住宅制度
・リゾート施設（契約保養所）
・国内・海外研修制度 等

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

・コンタクトセンター経験3年以上、AIチャットボットの管理業務経験2年以上
・AIチャットボットのシナリオやスクリプトの作成経験あり
・日本語：ビジネスレベル（コンタクトセンターで、消費者向けに使う丁寧な言葉を使用できる）
・英語（TOEIC 700点以上のレベルが望ましい。文書作成など英語を使用する機会は多く、将来的に会話も必要）

【歓迎する経験・スキル】

・FAQの管理経験、コンタクトセンターでの受電経験およびスーパーバイザー等の管理者経験

Company Description