

**BIOS**
IT MANAGED SOLUTIONS

【未経験OK】 データセンターのサービスデスクオペレーター/ダイバーシティあふれる環境！

業界未経験歓迎/日本語力・英語力が活かせる

Job Information

Hiring Company

BiOS, Inc.

Job ID

1466374

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

シフト制(土・日含む) ※夜勤あり

Holidays

年間休日120日以上

Refreshed

March 10th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■業務内容

ご入社いただいた際は、データセンターにてお客様からのシステム運用に関する様々な要求に日本語と英語で対応するサービスデスク業務をお任せします。

お客様に多種多様なサービスを提供する世界データセンターでのお仕事ですので英語力がいかせます！

新入社員研修もあるので安心してご就業いただけます！
実際に業務未経験の方も複数名入社し活躍しています！

■具体的には

- ・ 電話・Email・カスタマーポータル受付管理（リクエスト、インシデント等）
- ・ 問い合わせの窓口対応(内容により関係箇所へのエスカレーション)
- ・ データセンター入退室のエスコート
- ・ 鍵の貸し出し管理
- ・ 各種報告書の作成、報告
- ・ 日本語、英語の翻訳

Required Skills

■必須

- ・ 日本語流暢レベル
- ・ 英語ビジネスレベル
- ・ 基本的なOAスキル

■歓迎

- ・ データーセンター、またはコールセンターでの就業経験
- ・ 半年以上のITサポート経験
- ・ サービス業界でのカスタマーサポート経験
- ・ IT業界・データセンターへの強い興味・関心をお持ちの方

■求める人物像

- ・ 論理的思考
- ・ 高いコミュニケーションスキル
- ・ 自発的で柔軟な対応

【選考プロセス】

応募から内定までは最短2週間！

【STEP1】 書類選考

【STEP2】 面接（2回を予定）

※お電話やオンライン面接も可能です。

【STEP3】 内定

※面接日・入社日は相談に応じますので、在職中の方もお気軽にご応募ください。

Company Description