



【大阪】 アラビア語カスタマーサポート

15か国以上の国際色豊かなメンバーと共に働く為語学力を伸ばしたい方にもお勧めです

Job Information

Hiring Company

ZenGroup Inc.

Job ID

1465748

Division

マーケティング部

Industry

Digital Marketing

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:15 ~ 18:15

Holidays

完全週2日制 年末年始 有給休暇（初年22日間実装）（入社日10日、半年後16日）慶弔休暇 長期連続休暇

Refreshed

June 21st, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Arabic - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◆事業について

- ・我々は19か国語でサービスを提供する、日本製品を取り扱うマーケットプレイス「ZenMarket（購入代行サービス）」を通して、日本とその他の世界を繋いでいます。
- ・ZenPopのサービスでは、厳選されたお菓子、文房具などの商品を箱詰めし、サブスクリプション形式で世界中にお届けしています。
- ・Eコマース業界への参入を検討している日本企業には、グローバルなお客様に最適な「Made in Japan」を宣伝頂ける、我々の自社ECモール
- ・ZenPlusを通してお手伝いをさせて頂いています。
- ・海外に向けての広告戦略を向上させる解決策をお探しの日本企業は、我々の広告コンサルティングサービスのZenPromoをご利用頂けます。

◆募集について

今年の初めにアラビア語のセールスが23%増加し、これからもさらなる成長があると感じています。また活発な動きがあることから、ウェブサイトへの訪問やサービスに関しての問い合わせが増すと予測しています。アラビア語圏のお客様への対応を強化するため、バイリンガルとトリリンガルで構成されたカスタマーサポートチームに加わってくれる、社会的なアラビア語ネイティブスピーカーを探しています。業務では母語、日本語、英語を駆使し、アラビア語圏の国々と日本を繋いで頂きます。

◆仕事内容

- ・アラビア語の顧客問い合わせ対応
- ・クレーム対応時に他チームとの協力や報告
- ・在宅オペレーター（アルバイト）の管理
- ・その他関連業務（翻訳など）

◆雇用形態

無期雇用（正社員）

◆出勤時間

- ・フレックスタイム：コアタイム 10：00～16：00、昼休憩は最大2時間⇒週休2日制

※OJTのため初めの数ヶ月は固定の就業時間になります。
年末年始休暇あり 有給休暇年間26日（日数は毎年増えます）

◆給料

- ・月給27万円（経験・能力・年齢を参照の上決定いたします）
- ・賞与年2回（6月、12月支給）

◆福利厚生

- ・昇給年1回
- ・交通費（月30,000円まで）
- ・社会保険完備
- ・時間外手当
- ・私服勤務OK

Required Skills

◆求める人物像

- ・コミュニケーション力を持ち、周りに好影響を与える前向きな方
- ・意欲的に業務に取り組み、会社とともに成長していける方
- ・年齢や国籍の異なる方に対しても協調性を持ち、社内のスタッフとはもちろん、お客様とも信頼関係の築ける方

◆必須条件

- ・アラビア語母語
- ・日本語能力試験 N2以上の日本語能力
- ・ビジネスレベルの英語能力

◆歓迎要件

- ・中小規模の企業での実務経験
- ・越境EC業界またはカスタマーサポートの経験
- ・HTML基本知識
- ・第三言語能力

Company Description