



# 【在宅勤務対応】海上輸入カスタマーサービス | 液体輸送に強みを持つ外資系フォワーダー

語学力を活かせるグローバル環境！

## Job Information

Recruiter

[EPS Consultants LLC](#)

Hiring Company

ワイン・酒など液体輸送分野に強みを持つ外資系物流企業

Job ID

1465745

Industry

Logistics, Storage

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

標準勤務時間：9:00～17:30（休憩1時間）フレックスタイム制度：1日実働8.5時間

Holidays

・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

Refreshed

July 19th, 2024 15:00

## General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

欧州に本社を置く、酒・ワインなど液体輸送に強みを持つ国際物流企業よりの募集です。

ハイブリッドワーク、フレックスタイム制度を導入しており、業界でも屈指の働きやすい職場環境です。産休・育休を取得の推進しており、お子様がいらっしゃる社員様も多数活躍をしております。

<海上輸入CS業務>

・社内の管理システムでの注文の作成／受領から最終目的地への配送に至るまで、輸入業務のあらゆる側面の調整と管理を行う。

・輸入に際して必要な書類の手配・管理

- ・グループ運営ITシステム、サポートツールの効果的な活用により、顧客および輸出入取扱事務所（EHO）の満足度を高いレベルで維持する。
- ・コストと効率の最適なレベルで出荷オーダーを管理、監視、活用し、顧客の要求が常に満たされるようにする。
- ・顧客、サービス・プロバイダー、他のヒレブランドのオフィスや代理店と効果的な関係を築き、顧客のニーズに応える。
- ・輸入スケジュールの確認／顧客案内

## Required Skills

- ・輸出入業務経験（フォワーダー出身の方歓迎）
- ・日常会話レベル以上の英語力
- ・注意深く細やかな点に気配りができる方
- ・社内外の関係者と良好な関係を築ける方

## Company Description