



IT SaaS カスタマーサポート スタッフ 募集 年収300-420万円 日本語・英語 正社員
グローバル働く環境

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

Job Information

Recruiter

[Indigo Japan](#)

Hiring Company

アディッシュ 株式会社

Job ID

1464780

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

週5日のシフト制（土日祝日、年末年始、GW含む） *完全週休2日制 ・9:00-20:00の間の実働8H勤

Refreshed

July 30th, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<このお仕事の魅力>

- 1)先進 クライアント企業の SaaS 製品の顧客サポートのお仕事なので、ご自身のスキルアップにつながります。
- 2)約 70 名のチームの半数が外国籍スタッフのため、グローバルな環境でお仕事を行う事ができます。
- 3)しっかりとした研修制度が準備されているため、ITスキルに少し不安のある方でも安心して応募できます。

【雇用形態】正社員 *試用期間 6 ヶ月間 (試用期間中の就労条件の変更なし)

【業務内容】

米国クライアント企業の SaaS 製品をご利用頂いているユーザー様からの各種お問い合わせに、電話・メール・チャットを活用して対応して頂きます。

【就業形態】

- ・勤務日は原則、週 5 日のシフト制 (土日祝日、年末年始、GW 含む) *完全週休2日制
- ・ 9:00- 20:00 の間の実働 8H 勤務 パターン: 9:00-18:00、11:00- 20:00 など

【給与】年収: 300 -420 万円程度 交通費は別途実費支給 (上限月 3 万円まで)

Required Skills**【求人条件】**

- ・男女、国籍、年齢不問 *現状スタッフは 20 代後半~ 30 代が中心、女性 6 割: 男性 4 割
- ・日本語は完全にネイティブ、英語は読み・書きのみで可
- ・何らかの応対・顧客サービス経験 (営業、接客など) 歓迎
- ・PC のタッチタイピングが出来る方、Word・Excel・PPT およびビジネスメールに問題ない方

【求める人材】

- ・お客様に満足していただくことが、自分の喜びややりがいと感じられる方
- ・新しい環境への適応力が高く、突発的な状況にも柔軟に対応できる方
- ・IT 業界の変化に関心を持ち、常に向上心を持ってチャレンジできる方

Company Description