



ユーザーサポート 英語が使えるオフィスワーク スッフ募集 *年収 ~408万円*グローバル働く環境

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Hiring Company

アディッシュ 株式会社

Job ID

1464780

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

週 5 日のシフト制 (土日祝日、年末年始、GW 含む) *完全週休2日制 ・ 9 : 00- 20:00 の間の実働 8H 勤

Refreshed

March 26th, 2025 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容:

SaaSプロダクトを利用するクライアントのサポートを行い、電話、チャット、メールを通じてユーザーの問い合わせに対

応じます。ユーザーのニーズを把握し、最適な製品提案を行うことで、クライアントの成功をサポートします。

サポートは日本語で行い、社内資料は英語となります。1日に約10件の問い合わせを担当し、クライアントとのエンゲージメントを深めます。

仕事の魅力:

- SaaS運用の知識を習得し、提案力を向上させるチャンス。
- 様々な業界の顧客と関わり、カスタマーサクセスのスキルを広げることができる。
- クライアント製品が日々進化するため、最新の経済動向やビジネストレンドを学びながら成長できる。

ポイント:

- 15カ国以上のバイリンガルチームで働けるグローバルな環境。
- 顧客満足度が高く、世界的に評価されているチームの一員になれる

給与月給 25万円 ~ 34万円 固定残業時間月30時間分を含む (月45,700円~62,000円) 勤務地

東京 五反田本社 東京都品川区西五反田

雇用形態: 正社員

勤務体系

■勤務時間 シフト制 9:00~20:00のうち8時間勤務 (パターン ①9:00~18:00 / ②11:00~20:00) ※残業月10~20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。 ※研修中 (3か月程度) は、平日9:00~18:00勤務のみ

■勤務日 週5日シフト制勤務 (週休2日制) ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ※慶弔休暇、有給休暇 (1日、半日、1時間単位で取得可) あり

試用期間あり (6か月) ※条件変更なし福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給 (上限月3万円まで) ・健康診断 (基礎項目+女性向けオプション有) ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度 ・休憩室、仮眠室 (休養室) 完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度 ・拠点、部署交流支援制度 ・持株会制度

■研修制度 ・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・目標/行動フィードバック制度 ・レビュー (1on1) ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など

Required Skills

必須スキル

- 日本語でビジネスメールが書ける
- 英語スキル: TOEIC650点以上、読み書きのみで可
- 顧客の対応をした経験 (営業、事務、接客業、など)

歓迎スキル

・PC利用の経験がある (学生時代や私生活でも可) ・ITスキルを身につけるための努力をしている

求めるマインド/人物像

- お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- 顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

Company Description