



THE PENINSULA
HOTELS

Concierge/ コンシェルジュ - Japanese skill is a plus

■英語を活用した仕事です

Job Information

Hiring Company

[The Peninsula Tokyo](#)

Subsidiary

PENINSULA OF TOKYO LIMITED (ザ・ペニンシュラ東京)

Job ID

1464356

Division

フロントオフィスコンシェルジュチーム

Industry

Hotel

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Hibiya Line, Hibiya Station

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed

July 2nd, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa StatusPermission to work in Japan required

Job Description**【概要】**

コンシェルジュの仕事は、都内やホテル周辺の観光スポットや見どころに関する情報を提供することです。アトラクションや名所に関する情報も提供する他、レストランの予約、チケットの調達、発送などのサービス業務も行います。コンシェルジュには豊富な知識が求められます。

【任せる仕事】

チケット手配、レストラン予約などゲストへの情報提供及び手配業務
ゲストとの円滑なコミュニケーションとよい関係性を築くため、単なる情報提供だけではなく積極的な対応
ゲスト情報の入力業務、インシデントのレポート業務

【勤務時間】

1ヶ月単位の変形労働時間制 ※1日実働8時間／休憩1時間

シフト①9:00-18:00

シフト②10:00-19:00

シフト③11:00-20:00

★アピールポイント

- 海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かせます
- 海外研修など豊富な研修制度

ザ・ペニンシュラ東京は、おもてなしの心と高いプロ意識、そして語学の適性を持ったスタッフに支えられています。豊富な福利厚生への提供や、トレーニングやプログラムを通して従業員の知識や見識を磨き、国際舞台におけるキャリア育成にも努めております。

◆グローバルな環境

宿泊ゲストは全体の90%が海外からのゲストです。社内でもさまざまな部署で中途入社先輩たちが活躍しています。海外ホテルでの勤務経験があるスタッフも多く、気軽に話し合える家族のような社風も魅力です。海外からのお客様も多く、英語などの語学力も活かされます。

◆豊富な研修制度

世界的なホテルグループの強みを活かした教育体制でスタッフの長期的な成長をバックアップ。海外研修や、ザ・ペニンシュラマニラに約3ヶ月間滞在して英語を学び実際の業務を行うプログラムがあります。

◆充実した福利厚生

ワークライフバランスの整備に積極的に取り組んでいます。残業を減らし、福利厚生を一層充実させています。一例：ライフワークバランス休暇3日／年（ワークよりライフが先であるべきという自社の考え）

Required Skills**【スキル・資格】**

- 英語及び日本語において、読み書き会話が流暢にできる方
- 外資系ホテルでのコンシェルジュ経験がおありの方歓迎
- クライアントおよびゲストとEmailによるコミュニケーション（日英）、アドミンご経験がおありの方歓迎

Company Description