



カスタマーサクセススペシャリスト／客 成功 理 | 英語・日本語活かして頂けます

海外出張の可能性あり・残業ほぼなし

Job Information

Hiring Company

FS JAPAN Co. Ltd.

Job ID

1464056

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Ota-ku

Train Description

Tokyo Monorail Haneda Line, Ryutsu Center Station

Salary

5 million yen ~ 9 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9 : 30~18 : 30 (休憩1時間)

Holidays

年間休日 : 120日以上、週末・休日、年末年始、お盆休み、有給休暇、特別休暇

Refreshed

June 24th, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

1. 顧客を分析し、マーケティング戦略を策定する。
2. 顧客満足度調査プランを作成し、会社に対する顧客からのフィードバックやコメントを収集する。
3. 会社の製品とサービス（プリセールスとアフターセールス）に対する顧客満足度を評価し、潜在的ニーズを発見する。
4. 顧客の潜在的ニーズをもとに、専門的な解決案を提示する。
5. 顧客との信頼関係を深め、ロイヤリティを向上させる。
6. 顧客とのコミュニケーション（オンライン会議／訪問／接待）を定期的実施し、顧客のニーズや目標の進捗状況について話し合う。
7. 顧客の緊急時に質問に回答したり、問題を解決したりすることで、顧客をサポートする。
8. ナレッジの蓄積：顧客の利用状況や指標に関するレポートを作成し、社内でも共有する。
9. 業界の最新製品やリリース情報を常に把握する。
10. 他の関連部門（営業、製造、技術など）と協力する。

Required Skills

【必須要件】

- 3年以上の光ネットワーク／データセンター業界での関連実務経験
- 1～3年程度の営業／カスタマーサクセスとしての関連実務経験
- 光ネットワーク／データセンター製品に精通している方

【歓迎要件】

1. 高い交渉力を持ち、社外とのビジネス関係を構築することができる方。
2. リーダーシップとチームマネジメント能力をもつ方。
3. コミュニケーションスキルがある方。
4. ビジネスレベル以上の日本語力
5. 中国語が話せる方

【福利厚生】

- 健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- 700円/週のおやつ制度あり
- Q毎にイベントあり
- 出張手当あり
- 子育て保険

Company Description

FSは、ネットワーク、データセンター、テレコム顧客向けの通信・高速ネットワークシステムソリューションの専門プロバイダーであり、光ファイバネットワーク業界でこれまでなかったサービスと製品品質を再定義するというビジョンを持っています。常に技術革新とブレイクスルーを目指すFSは、製品の研究開発、品質管理、インテリジェントな製造、業界トップの専門家、専門的な技術サポート、ネットワークソリューションに資源を投入し、より高性能、低消費電力、最もコスト効率の高い製品を顧客に提供し、さまざまな顧客のネットワークのアップグレードを促進しています。

FS is a professional provider of communication and high-speed network system solutions to networking, data center and telecom customers, with the vision to redefine service and product quality not previously had in the fiber optic networking industry. A company devoted to constant technology innovation and breakthroughs, FS has invested resources in product R&D, quality control, intelligent manufacturing, industry-leading experts, professional technical support and networking solutions, to provide customers with higher-performance, lower-power consumption, and the most cost-effective products and promote different clients' network upgrade.