



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdn.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

## 動画配信サービス - カスタマーサポート

早朝・深夜勤なしのポジションです

## Job Information

## Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

## Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

## Job ID

1464019

## Industry

Temp Agency, Outsourcing

## Company Type

International Company

## Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Malaysia

## Salary

Negotiable, based on experience

## Work Hours

週休2日 8:00 ~ 20:00 でのシフト勤務 (1日実働8時間)

## Holidays

病気休暇・有給休暇あり

## Refreshed

August 12th, 2024 02:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 6 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School or Below

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【求人詳細】

採用企業はセールス・カスタマーサポート・HR・トレーニング・事務管理業務に特化した、BPO (ビジネス・プロセス・アウトソーシング) サービスを提供しているグローバル企業です。多様な国籍・文化を持ち合わせた従業員が在籍し、国際色豊かで風通しの良い職場環境が特徴です。

【主な職務内容】

動画配信サービスのカスタマーサポートとして、お客様からの問い合わせ対応をチャット・電話にて行っていただきます。

主な問い合わせ内容:

- ・ 入会方法
- ・ 退会方法
- ・ ストリーミングデバイスのトラブルシューティング
- ・ キャンペーンに関する質問

【勤務地】

クアラルンプール

【入社日】

2024年8月14日、9月2日

【勤務時間】

週休2日 8:00 ~ 20:00 でのシフト勤務 (1日実働8時間)

【給与待遇】

RM8000 - 8800

インセンティブあり

- ・ 服装自由
- ・ 就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート
- ・ マレーシア渡航時の飛行機代: サポートあり
- ・ マレーシア渡航後の引越費用: サポートあり
- ・ 医療保険、医療費補助あり

---

## Required Skills

【応募者に求める条件】

<必須条件>

- ・ 日本語: ネイティブレベル
- ・ 英語: 日常会話レベル以上
- ・ ビジスマナーをお持ちの方、PCの基本スキルをお持ちの方

<歓迎条件>

- ・ 関連業務経験のある方
- ・ コールセンターでのカスタマーサポート経験がある方

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒応募可 / 短大・専門卒: 関連経験2年以上 / 高校卒: 関連経験5年以上

対象年齢: 22-52歳

---

## Company Description