



U・I・Jターン歓迎【長野】ラグジュアリーホテルのバトラー/ホテルや飲食、その他接客業の経験者を募集します！※英語必須

日本の誇るべき田舎の魅力を一緒に世界へ発信しませんか？

Job Information

Hiring Company

Zen Resorts Co.,Ltd

Job ID

1463829

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Nagano Prefecture, Kiso-gun Nagiso-machi

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

6:00~22:00の間でシフト制（1カ月の変形労働制による） 時間外労働：有

Refreshed

July 4th, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

“本物の日本”が残されている長野県・木曽地方で、アメリカやヨーロッパなどから訪れる外国人観光客を、英語で“おもてなし”するお仕事です。

★メディアで話題の体験型ホテル「Zenagi」★

私たちは、日本の田舎にあえてラグジュアリー・リゾートを作ることで、日本再興／地方再生に挑んでいる会社です。第一弾プロジェクトとして、長野県の消滅可能性都市である南木曽町に、体験型のラグジュアリーホテル「Zenagi」とレストラン「□△○」をオープンさせています。

ホテル：<https://zen-resorts.com/>

レストラン：<https://marusankakushikaku-restaurant.com/>

今後2030年までに、日本各地に20箇所以上の日本再興／地方再生の拠点施設を作っていく予定です。

【業務内容】

- お客様とのメールのやり取り
- 滞在中の体験ツアー内容の企画・ご提案
- ツアー中のガイド
- ホテル・客室清掃
- お出迎え・お見送り（チェックイン/チェックアウト）など

~~~~~  
◆私たちは「地方再生のためのストーリーテラー」を探しています  
あなたの英語力を活かして、日本の価値を世界に発信しませんか？

長野県にある日本初の「体験型ラグジュアリー・ホテル」で、世界のハイエンドを相手に、バトラーとして寄り添い日本の田舎の魅力（伝統文化・暮らし・自然など）を英語・日本語で“ストーリーテリング”するお仕事です。ホテルを飛び出して、ゲストをご希望の場所へお連れするのも仕事の1つ。

田舎に住みながらも、世界基準のホスピタリティとストーリーテリングの力を発揮して一緒に地方再生に挑戦してみませんか？

## ◆わたしたちは、ホテルマンではなく、ストーリーテラーです

Zenagiのスタッフは、皆がストーリーテラーです。

例えば、バトラーがお客様をお部屋にお部屋に案内する時も、部屋の機能を紹介するのではなく、古民家や家具に詰まっている“物語”をお話しています。

お料理をサーブする時も、生産者がどのような“思い”でそれを育てているのか、森や川がどのような“思い”で守られているのかをお話します。

体験ツアーの時も同じです。

平安時代から続く「木地師」たちが住む隠れ里にお連れした際には“伝統文化”について語り、農村で和紙漉きやお茶摘みの体験をしてもらう時には“日本人の暮らし”について語ります。アルプスの天然水が流れる秘境の渓谷地帯へお連れした時は、“自然との共生”や“日本の自然”について語ります。

わたしたちの役割は、地域に眠っている資源を再発見して、それを深く学び、お客様にストーリーテリングすることにこそあります。

わたしたちはホテルマンではなく、ストーリーテラーであり、ある種のエンターテイナーでもあります。

## ◆世界のハイエンドを相手に、“特別な体験”をオーダーメイドで演出しています

Zenagiには、世界中のハイエンドのお客様が、“特別な体験”を求めて訪れます。7割はアメリカやヨーロッパ、オセアニア、東アジアなどの海外から、3割が日本のお客様です。

わたしたちは、それぞれのゲストの要望に合わせて、「あなただけの特別な体験」をオーダーメイドで作り上げています。ひとつとして、同じ旅はありません。

スタッフは、ホテルを飛び出してはお客様に満足してもらうための“お宝”を探し回り、いつもお客様を喜ばせる演出のことを考えています。

人を喜ばせることが好きな方にとって、ピッタリな仕事です。

~~~~~

Required Skills

【必須条件】

- ホテルや飲食、その他接客業の経験者
- もしくはそれ相当の経験をお持ちの方
- ビジネス英語が使える方（その他外国語スキル歓迎）
- 普通自動車免許
- ホテルのコンセプトを理解し、体現できる方

【求める人物像】

- 英語力を活かして地方再生がしたい
- お客様のリクエストに柔軟に対応が出来る方
- ケースを喜ばせる事、もてなす事がなによりも好きな方
- 田舎暮らし、自然に囲まれた環境で働きたい方
- 地域とのコミュニケーションができる方
- 信州が好き、地元信州の魅力をもっともっと知ってもらいたい方
- 日本の文化、伝統、自然が好き
- 自然派、アウトドアやスポーツが大好きな方
- ガイド経験：
 - ネイチャーガイド（街や山等専門は不問）
 - 歴史や魅力を伝えるストーリーテラー歓迎
 - 人力車経験者も活躍しています！

【勤務地】 古民家ラグジュアリー・リゾート「Zenagi」

- 住所：〒399-5303 長野県木曾郡南木曾町田立222
- 最寄り駅：JR東海 中央本線 田立駅から徒歩15分
- マイカー通勤：可

【勤務体系】

- 正社員
- 試用期間：有（3ヵ月）
- 月給制
- 昇給：有（年1回 業績による）
- 賞与：有（業績による）

- 固定残業代：あり（給与に含む）
- 休日・休暇：月8～9日、+季節休暇

【想定年収】 300万円～480万円

【福利厚生】

- 各種保険完備（厚生年金、健康保険、労災保険）
- 交通費：上限1万円まで支給
- 制服一部付与

Company Description