



703 【マレーシア】フードデリバリーカスタマーサポート◆バイリンガルポジション◆憧れの国「マレーシア」で働きませんか？

移住したい国トップのマレーシア◆フードデリバリーサービスのコールコールセンタ業務

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Job ID

1463568

Industry

Business Consulting

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

◎9000RM (約270,000円) + 成績優秀手当 ■賞与なし ・ マレーシア労働許可申請サポート ・ 健康保険 (会社全額負担)

Work Hours

・ 8:00~22:00 ・ 3 交替シフト制 ・ 9 時間拘束 (勤務8時間 + 休憩1時間)

Refreshed

July 12th, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事の魅力】

アメリカに本社を置き世界に展開する、マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業でご勤務いただきます。

旅行、ファイナンシャル、保険、通信、インフラ、ヘルスケアなど、250種に渡る世界中のクライアントに向け様々な分野のアウトソーシングを世界13カ国、46拠点で行っています。

世界各国に事業展開している規模の大きな会社で今でも成長中、日本人のサービスは世界中から評価され、日本語対応の依頼数は年々増加しています。

日本国内でフードデリバリーを利用するお客様向けのサポートでビジネスレベルの英語対応ができる日本人を募集しています。
トレーナーによる研修がありますので、経験がなくても大丈夫。

社内昇格やキャリアチェンジ制度もあり、早いうちからキャリアアップを目指したい方にもオススメの環境です。

他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみなので、スペシャリストを目指せます！

移住したい国No.1のマレーシアで、CMで人気のフードデリバリーサービスのコールセンター業務に挑戦しませんか？

★英語力を活かして働けるポジションです！

【お仕事内容】

移住したい国No.1のマレーシアで、CMで人気のフードデリバリーサービスのコールセンター業務に挑戦しませんか？

★英語力が活かれます！

【お仕事内容】

電話やメール、チャット等で、人気のフードデリバリーを利用する方へ英語でのサポートをお願いします。

- ・日本在住の外国人のお客様のお問い合わせ対応
- ・事故や食中毒、トラブル関係の案件の対応
- ・関係者との連携、調査、報告
- ・アメリカ本社へのレポート（英語でのレポート）

【安心して海外での業務をスタートできます！】

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険（会社全額負担）
- ・生命保険（会社全額負担）
- ・有給最大12日
- ・病気休暇年間14日
- ・無料シャトルバス利用可

<マレーシア入国時>

- ・無料空港ピックアップ
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・2週間無料の社員寮（ホテル）
- ・不動産仲介会社の紹介
- ・現地銀行口座の開設

◎研修制度 1ヶ月間の研修期間があります（日本語）

Required Skills

【必須条件】

- ・既定の入社日に入社できる方
 - *2024年1月29日
 - *2月26日
 - *3月25日
 - *4月29日
- ・大卒、新卒応募可
- ・高卒+7年、専門・短大卒+5年の就業経験（関連職種*）がある方
- ・新しい事に挑戦することへ抵抗感が無い方
- ・日々変わる状況等に柔軟に対応できる方

*関連職種はカスタマーサービスに関連する業務（アルバイト含む飲食店・営業職・事務職・コールセンター等）

*1社で無くても通算でOK

【歓迎条件】

- ・ 海外就職経験者！
- ・ 社会人経験が豊富な方や多種、多業界でご経験がある方
- ・ 接客や事務経験歓迎
- ・ カスタマーサービスのご経験がある方
- ・ 大卒新卒も歓迎！

【求める人物像】

- ・ 電話やメールなど顔が見えない相手の対応なので、高いコミュニケーション力と相手を思いやれる方
- ・ 質問に対して的確な回答ができる方
- ・ 冗長だったり、方言や口癖などがなく、ナチュラルな口調で対応できる方
- ・ スピード感を持って対応できる方（インセンティブへの影響有）
- ・ 時にはクレーム対応もあるため、ストレス耐性のある方（切替えの出来る方）

Company Description