



【マレーシア】航空券付き！手厚い渡航・ビザサポート！未経験可・日本語使用のカスタマーサポート職905

海外に住んで日本語で働く、ドリーム求人！有名フードデリバリーのコールセンター業務

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Hiring Company

グローバル展開&安定成長中！マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業

Job ID

1463566

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Hourly Rate

◎8000RM (約240,000円) + 成績優秀手当 ■賞与なし ・マレーシア労働許可申請サポート ・健康保険 (会社全額負担)

Work Hours

・24時間シフト制・勤務時間9.5H (実働8時間+休憩1.5時間) ・勤務時間9.5H (実働8時間+休憩1.5時間)

Holidays

平日、週末を含む2日間の休暇 マレーシアの祝日に勤務した際の代替休暇

Refreshed

February 25th, 2025 05:48

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

マレーシアへの転職を考えている方、エントリーレベルでご応募できる海外勤務&専門職ポジションは貴重です！このチャンスをお見逃しなく！！

移住したい国No.1のマレーシアで、CMで人気のフードデリバリーサービスのコールセンター業務に挑戦しませんか？

★英語不問のポジションです！

【お仕事内容】
人気のフードデリバリー（宅配サービス）を利用する方のサポート。
・電話やメール、チャット等での日本のお客様からのお問合せや返金対応
・配達員やレストランへのサポート等

<問い合わせ例>
・商品がまだ届きません。
・配達途中で商品が1つ足りないことに気がつきました。
・新しいメニューを追加したいです。

1ヶ月間、日本語での研修があるので、未経験でも安心スタート。すべて日本からの問い合わせなので、英語に自信のない方でも問題ありません。

【ポジションの魅力】
アメリカに本社を置き世界に展開する、マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業です。旅行、ファイナンシャル、保険、通信、インフラ、ヘルスケアなど、250種に渡る世界中のクライアントに向け様々な分野のアウトソーシングを世界13カ国、46拠点で行っています。

日本ではあまり馴染みのない会社かもしれませんが、世界各国に事業展開している規模の大きな会社で今でも成長中、日本のサービスは世界中から評価され、日本語対応の依頼数は年々増加しています。

日本国内でフードデリバリーを利用するお客様向けのサポートで日本人を募集しています。
トレーナーによる研修がありますので、経験がなくても大丈夫。社内昇格やキャリアチェンジ制度もあり、早いうちからキャリアアップを目指したい方にもオススメの環境です。

他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみなので、スペシャリストを目指せます！

<給与・福利厚生>

◎8000RM（約240,000円）+成績優秀手当 ■賞与なし

- ・年次有給休暇:12日間
- ・病欠休暇:14日間
- ・忌引き休暇:3日間
- ・代替休暇:マレーシア祝日に勤務した場合
- ・医療保険、歯科保険、生命保険の提供 (PMケア)
- ・日本語での引越し支援
 - マレーシアの労働許可証（ワークパーミット）
 - マレーシアへの片道フライトチケット
 - 2週間のホテル滞在
 - ホテルへの空港ピックアップサービス
 - 不動産業者の紹介
- ・お子様の学校を探すサポート
- ・アラ・ダマンサラでの無料通勤シャトルバスサービス
- ・オフィスでの銀行開設サポート
- ・オフィスでの無料英語レッスン
- ・オフィスのコーヒーマーカー無料

Required Skills

★ワーキングホリデーや留学経験が活かれます！★

- 【必須条件】
- ・既定の入社日に入社できる方（入社日はお問い合わせ下さい）
 - ・新しい事に挑戦することへ抵抗感が無い方
 - ・日々変わる状況等に柔軟に対応できる方
 - ・大卒、新卒応募可
 - ・高卒+7年、専門・短大卒+5年の就業経験（関連職種*）がある方
- *関連職種はカスタマーサービスに関連する業務（アルバイト含む飲食店・営業職・事務職・コールセンター等）
*1社で無くても通算でOK

- 【歓迎条件】
- ・未経験歓迎
 - ・海外就職経験者！
 - ・コールセンター立ち上げ経験者
 - ・接客や事務経験者歓迎

Company Description