



神戸本社 アフターセールス部 マネジメント職 (幹部候補)

世界でも有数の物流システムメーカー★物流・配送拠点における自動仕分機のパイオニア

Job Information

Hiring Company

Fives Intralogistics K.K.

Job ID

1463342

Division

アフターセールス部

Industry

Machinery

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hyogo Prefecture, Kobe-shi Chuo-ku

Train Description

Port Island Line, Shimin Byoin Mae Station

Salary

10 million yen ~ 12 million yen

Refreshed

March 14th, 2025 19:58

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

募集背景/現在の状況

部署は現在急拡大を続けている環境にあり、日々のタスクやクライアントからの急遽依頼を迅速に進めている環境です。

本ポジションの募集はこうした環境の中で、

- ・クライアントとの関係を構築
- ・保守計画やサービスプランなど戦略的な活動
- ・部員10名以上のチームが高いパフォーマンスを発揮できる環境を構築

等によりポテンシャルの高い当部署の可能性を伸ばしていただける方を必要としています。

職務内容

職務概要/何をやっているか

弊社では、現在多くの物流企業様から、ロジスティクス拠点の内部構築を依頼されています。

その依頼規模は2年後には現在の2倍近い売上規模になっていく予測です。

そして、依頼を頂き構築した拠点ではその後の保守運用がクライアントとの信頼構築で重要となってきます。弊社のアフターセールス部はクライアントに高い品質を届け続けるを役割として担っており、納品した製品が高いパフォーマンスを発揮することを支援します。

どのような環境か/なぜやるのか

現在プレイヤーとして就業頂いているメンバーは、日々の業務タスクを中心に業務を行っています。

しかし、今後の部署の役割は積極的なクライアントサクセス。

日々の業務だけでなく、今後の戦略や戦術を主導していただく方にお越しいただくことで部署のパフォーマンスを大きく向上できる余地があると弊社では考えています。

何を実施してもらうのか/どうやっているのか

マネージャーポジションとして部長の下で、マネジメント業務として、チームに対し下記のような流れで業務を行っていきます。

チーム戦略の立案及び実行、受注管理、オペレーション管理、人材教育、チーム改善プロジェクトの遂行

※弊社別の求人にあるアフターセールスエンジニア業務をまず実施していただけるのが前提となります。

具体的には**主な業務内容(詳細)**

・サービスプランの策定として、保守契約、トラブル対策、推奨予備品の管理の計画から提案作成、実行

その他の業務詳細

- ・受注や売上の管理(目標達成に向けての受注計画の立案、遂行)
- ・チームメンバーが行っているトラブル対応や見積作成の確認
- ・メンバーがパフォーマンスを発揮できるよう社内環境の構築

入社後のイメージ

入社後は、まず機械のトラブル対応・顧客対応をメインにプレイヤーとして業務を行って頂きます。

その後、業務フローの把握、取り扱っている製品把握、そして管理システムに慣れ頂き、

順次マネジメントに関する業務をお任せしていきます。

企業の概要

■世界30ヶ国(米国、欧州、アジア)に拠点をもち、産業機械装置を手がけているフランスの大手企業フィブグループ(従業員:8000名,売上高:2,500億円)の一員です。

■創業は1812年までさかのぼり、世界先駆けの蒸気機関車を造り、エッフェル塔のエレベータ、オルセー美術館の構造物にも関わっています。

■主力製品のスチールベルトソータは国内でも圧倒的なシェアを誇り、あらゆるソーティングシステムのパイオニアとして国内外市場含め世界の産業界に納入しています。

働く上での魅力

【ワークライフバランス良好】

■全社の平均残業時間は約25時間(所定労働時間7時間)。

■所定労働時間が8時間の一般的な会社に換算すると、実質的に残業5時間程度という環境です。

【安定した雇用】

■外資企業ですが、日本で長年労使関係を結んできているので、評価制度は明確です。ヨーロッパ系の会社でするので従業員を大切に考える文化が根付いており、新卒から数十年働いている方も多くいらっしゃいます。

【転勤なし】

基本的に転勤はございませんので、腰を落ち着けて働いていただくことが可能です。

就労条件

就業時間：9:00-17:00(実働7時間)

フレックス勤務制度：フレックス対象外、弾力勤務の対象

弾力勤務制度：あり 就業時間を前後2時間範囲で調整可

転勤の有無：無し

給与形態：月給制

年収：1,000万～1,200万

内訳：月給(531,000円～636,000円)、基本給(422,000円～512,000円)

その他各種手当

手当内訳

・通勤手当(上限5万円/月)・残業手当・役職手当

・住宅手当(一律1万9000円/月)・社会保険手当

休日休暇：土、日、祝日/慶弔休暇、年末年始、有給休暇、GW全休、年1回4連休以上取得

GW全休、年1回4連休以上取得 年間休日121日 寮・社宅制度なし

年収補足

年収には残業手当は含まれません(管理職採用のため)

※提示年収は経験により変動します。経験によって上記年収に達しない場合あり。

昇給:年1回 賞与:年3回(2022年実績:6.4ヶ月)

福利厚生

■資格取得支援制度

■リロクラブ(宿泊、育児サービス補助、お祝い支援など)

■社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金)

■退職金制度(企業型確定拠出年金制度)

出張の有無：有り

出張の期間(1回の出張で)：2.3日程度

年間で何回程度：年間で6回程度

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- ・ 機械に関わる業界で就業経験があり、クライアントの保守運用領域で営業や業務の経験がある。
- ・ 海外企業への英語を使ったレポーティングや折衝してきた経験がある。ビジネスレベルの英語

【歓迎する経験・スキル】

- ・ 機械関連業界、継続的關係維持や提案等でお客様へ点検契約の提案(予防保全の営業)
 - ・ リーダー(管理者)としてチームマネジメント、今後プレイヤーとしてだけでなくマネージャーとしてのキャリアを志向している
 - ・ 「サービスエンジニア」「カスタマーエンジニア」「サポートエンジニア」などアフターセールスにかかわる業務のご経験
-

Company Description