



【クラウドソリューション】代理店（パートナー企業）の営業支援（営業事務、サポート、営業支援）  Exclusive job

大手外資系IT商材の代理店向け営業&マーケティング部門での成長

Job Information

Hiring Company

TDCX Japan

Job ID

1463306

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Toei Mita Line, Shibakoen Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

午前9時から午後6時まで。ピーク時、イベント時には残業が発生します。

Holidays

年間休日120日・週休2日（土日祝休）

Refreshed

July 31st, 2024 15:55

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

営業サポートのスペシャリスト募集

これまでの営業経験を活かして、ワークライフバランスを確保したい方も歓迎します。

仕事内容：

クライアント企業 (グローバルITカンパニー)のパートナー事業部門と連携し、ビジネス目標を達成するために営業およびマーケティング業務を支援するお仕事です。今回はクライアントと販売代理店との窓口になり、営業活動、マーケティングを支援するメンバーを増員。グローバル企業でキャリアを築き、市場価値を高めるチャンスです。

業務内容：

業務プロセスを文書化・マニュアル化し、ツールなどを駆使して生産性の高い効率的・効果的なプロセスを策定し、業務プロセスの属人化の排除と生産性向上に努める。

●販売代理店の営業支援：

- ・パートナーが提案活動を実施するにあたり、クライアントの営業担当者をパートナーに連携
- ・クライアント独自のCRMを含む様々なツールを活用し、パートナーからの製品価格見積り依頼へ対応
- ・パートナーからのオーダーや請求などオペレーション関連の様々な質問への対応や問題解決の支援
- ・パートナーからのオーダーが完了し、サービスインするまでのフォロー (問題解決まで、クライアントのオーダー管理部門との英語でのeメールやチャットのやり取りが発生)
- ・パートナー向けインセンティブ・プログラムの社内申請・承認プロセスに関するクライアントのパートナー営業チームの支援
- ・クライアントのリードをパートナーに受け渡すための CRM システムへの登録

●販売代理店マーケティング支援：

- ・クライアントおよびパートナー主催のイベントやセミナーのロジスティクスおよび当日の運営支援
- ・キャンペーンなどによるパートナーの資格取得促進

共通業務：

業務プロセスを文書化・マニュアル化し、ツールなどを駆使して生産性の高い効率的・効果的なプロセスを策定し、業務プロセスの属人化の排除と生産性向上に努める

Required Skills

【応募条件】

- ・業務推進にあたり、Proactiveに自分で必要な情報を探し、協業相手とスムーズなコミュニケーションが出来る方
- ・リーダーシップを発揮してProactiveに業務遂行の出来る方
- ・プロセス、システム、体制など業務環境が刻々と変化する中で、柔軟かつスピーディーに対応し、自分の力で業務を推進出来る方
- ・英語コミュニケーションに不安の無い方
- ・Eメールやチャットでのやり取りにスピーディーに対応できる方
- ・英語の社内文書やマニュアルを理解するのに抵抗のない方
- ・IT業界 (特にクラウド分野) で営業推進やオーダー管理など営業支援あるいはイベント開催などのマーケティング業務経験のある方
- ・スプレッドシートやプレゼンテーション・ツールなどのコラボレーション・ツールを使用できる方

「グローバルでも有名な大企業の仕事をしたい」「自分の頑張りでクライアントに喜んでもらいたい」「実力をみてほしい」「英語に触れてみたい」
そんな方は是非お気軽にご応募ください。
お待ちしております！

Company Description