



【完全在宅OKのため全国応募可能】 大手ITサービス会社でのデータアナリスト

働く・・・が自由を選べるフレキシブルなお仕事♪

## Job Information

### Recruiter

Congress Global Communications Co., Ltd.

### Hiring Company

大手ITサービス会社

### Job ID

1463286

### Division

サービス開発支援

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Japan

### Salary

4 million yen ~ 7 million yen

### Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

### Salary Commission

Commission included in indicated salary.

### Work Hours

フレックスタイム制 ※働く時間を自由に設定できます/【残業の想定】 状況に応じて発生の可能性あり

### Holidays

週5日勤務：休日の曜日を自由に設定できます！

### Refreshed

July 2nd, 2024 04:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

### Minimum Japanese Level

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description**

お客様からのお問い合わせ内容を分析して、運用改善の企画を提案、推進  
お客様の利用状況などのデータを利用して、お客様に利用継続いただくための企画を提案、推進  
コンタクトセンターの運営に関するデータを利用して、運営改善の企画を提案、推進

**Required Skills**

## 【必須スキル】

データ分析やデータの可視化などで、業務の改善や企画立案を行った経験  
分析依頼者とのコミュニケーションスキル  
明るく前向きな方

## 【歓迎スキル】

コンタクトセンターのデータ分析経験  
カスタマーサクセスに関するデータ分析経験  
PowerBI/TableauなどのBIツールを利用したデータ可視化の経験  
数千件規模の文書データからテキストマイニングを用いて知見を抽出する業務経験  
データサイエンティストの業務経験

## 【勤務について】

日本国内を前提に、全国の各オフィスや在宅など、働く場所をご選択いただけます！  
(開発拠点のあるオフィス：東京・大阪・松山・広島・福岡)

## 【諸手当】

交通費支給 出社実績に基づく実費支給（上限5万円/月，勤務日数での按分あり）  
在宅環境費 5千円/月（勤務時間や勤務日数に関わらず同額）

## 【休暇】

完全週休2日制、土日祝日、夏季冬季休暇、年次有給休暇、リフレッシュ休暇など

**Company Description**