



【ホテルのゲスト対応&新規オープンホテルの立ち上げ！】 無人ホテルの宿泊ゲストからの問い合わせ対応 | 英語力活かせる

【未経験歓迎・若手活躍中】 次世代ホテル運営企業の顧客サポートポジション

Job Information

Hiring Company

UBIQS Inc.

Job ID

1463285

Division

オペレーション事業部

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Ginza Line, Tameike Sanno Station

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

10 : 00~19 : 00 (休憩1時間)

Holidays

週休2日 (シフト制) ・年間休日110日

Refreshed

January 21st, 2025 04:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

=====

カスタマーサポートスタッフ

=====

当社が運営する無人ホテルにおいて、カスタマーサポートスタッフ・新規施設立上スタッフとして活躍していただきます。

【具体的な業務内容】

★オペレーター業務★

- ・チャットやメールなどを通じたお客様からの各種問合せ対応
- ・宿泊予約の受付/変更手続き
- ・チェックインやチェックアウトの手続き
- ・部屋のトラブルや設備の不具合への対応する
- ・その他、お客様にとって快適な滞在をサポートする業務全般

★施設立上げ業務★

- ・インテリアコーディネート
- ・客室利用ガイドの作成
- ・ルートガイドの作成
- ・集客webページの立上等

当社運営のホテルは基本的に無人運営で、顧客対応は全てオフィスor在宅でチャットやメール・電話の対応となります。お客様が安心・快適に滞在できるように、スタッフ一同でチームワークを発揮し、顧客満足度向上をめざしております。

研修を通じて必要なスキルや知識を身につけることができます。

業界未経験者でも

- ・プライダル系の業界で接客をメインに担当していた
- ・個人法人問わず営業職のキャリアを積んでいた
- ・店舗スタッフ等の経験がある

といった方であればご経験を活かしていただく事が可能です。

【勤務地】

- ①本社 東京都港区赤坂2-3-5赤坂スターゲートプラザ 15階
銀座線：溜池山王駅、千代田線：国会議事堂前駅
- ②支社 東京都品川区南品川4丁目17-10 ※その他都内の現場物件

【雇用形態】

正社員

試用期間 6か月 （試用期間中契約社員での雇用等条件変動あり）

【給与】

想定年収 350万円～550万円

月給制 月給 250,000円～（固定残業代 58,000円～（40時間/月）を含む）

昇給 あり（但し業績による）

賞与 あり（年2回/2か月※但し業績による）

通勤手当（会社規定に基づき支給）・資格手当（宅地建物取引士）

【勤務時間】

10：00～19：00（休憩：60分）

残業あり 月平均40時間

【休日・休暇】

週休2日（シフト制）

※シフト休：基本水曜1日+週末1日で取得しているスタッフが多い。

用事がある時などは土日2連休等の取得も可能。

年間休日110日（年次有給休暇・GW休暇・夏期休暇・冬季休暇等）

※特別休暇（GW休暇など）：取得時期はスタッフにより様々。

世間の連休時期は繁忙期にあたるため、ずらして取得する必要あり。

【その他】

社会保険完備

運営施設利用割引制度、提携施設利用割引制度

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- ・英語でのコミュニケーションが出来る方
- ・PCの基本的な操作ができる方

【歓迎する経験・スキル】

- ・接客業のご経験がある方
- ・個人法人問わず営業職のご経験がある方

Company Description