

MMJ Network

For Your Career



テクニカル サポート兼プロジェクト エンジニア

外資系企業、韓国語ができる方 スキー、イベントが好きなた方 大歓迎！

Job Information

Recruiter

[MMJ Network](#)

Hiring Company

オーストリアに本社がある外資系企業

Job ID

1463005

Division

エンジニアリングチーム

Industry

Other (Manufacturing)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description

Yamanote Line, Kanda Station

Salary

4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours

9:00 - 18:00

Holidays

週休二日制、夏休み、年末年始休み、慶弔休暇、育児休暇、産休

Refreshed

January 27th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Korean - Daily Conversation

韓国語ができる方歓迎！韓国のプロジェクトも担当していただきます！

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

弊社製品に対する顧客からの問い合わせに直接対応し、東京オフィス及びスキー場にてトラブルシューティング・オンサイトサポートをしていただきます。製品の修理・交換・アップデート等に関して、社内および本国のサポートチームと連携し迅速に業務を行っていきます。また、プロジェクトマネージャーへのサポート業務、小・中規模の新規プロジェクトの導入やローカリゼーション業務にも携わっていただきます。その他、担当案件については適宜セールsteamへの報告及びサポートをしていただきます。

韓国語ができる方には、韓国のプロジェクトも担当していただきます。

韓国籍の方、韓国語のできる方大歓迎です!!

Required Skills

スキル・資格

マイクロソフト サーバ/クライアント 2000 +, Windows XP/7+ の知識

データベース (SQL2000+) の知識

ネットワークインフラストラクチャの知識 (インストールおよび構成)

ソフトウェア・アーキテクチャの基本知識

データベース設計および TSQL の基本知識

HTML, C++, ASP.NET, IIS, Active Directory, VMware, Linux, CentOS, VNC の知識あれば

上記の 1～2 があれば、ご応募ください。

障害対応スキル (望ましい)

ハードウェア・ソフトウェアのテクニカルサポート、トラブルシューティングの経験

チームの一員としての協調性に加え、自ら考え積極的に行動できる方。顧客サイドに立って考えることができる方。

問題分析力及び解決能力・顧客対応能力・プレッシャーへの対応能力がある方。

教育

コンピューターサイエンスまたは工学系の学位 あるいは同等の知識

その他 (なお可)

3年以上のテクニカルサポートエンジニアまたはフィールド/カスタマーサポートエンジニアの職務経験

優秀なコミュニケーションスキル

適応性および柔軟性のある方 多文化の環境で就業経験がある方 あるいは興味がある方

母国語レベルの日本語力、日常会話レベルの英語力 (会話・筆記) (ドイツ語力あればなお可)

韓国語ができる方歓迎。

Company Description