



Senior Customer Engineer/カスタマーエンジニア(シニア)

Job Information

Hiring Company

株式会社Synspective

Job ID

1462864

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Train Description

Hanzomon Line Station

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

裁量労働制(1日 みなし労働時間:8時間)

Holidays

完全週休2日(土日)祝祭日、年間休日120日以上、年次有給休暇、年末年始休暇、育児休暇、産前産後休暇

Refreshed

July 22nd, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

衛星ソリューションサービス開発チームの核として、顧客ニーズと開発チームの架け橋となりながら、顧客の課題に対する提案、データ解析の役割をお任せします。

■具体的には

- ・顧客とのプロジェクトにおける衛星データ解析・解釈等のエンジニアリング業務対応
- ・他部門エンジニア・営業チームとの連携・調整
- ・顧客の期待に沿うサービス提案活動

■仕事の魅力

- ・個人のアイデアを自分自身で実現できる
- ・裁量権が大きい(主体的になんでも取り組める)
- ・最先端のテクノロジーに触れて自社活用できる

As the key person of satellite solution services, customer engineer is responsible for proposal for client issues and analyse satellite data, interacting client needs and development engineer.

■Responsibilities

- Engineering services such as satellite data analysis and insight detection for projects with customers.
- Coordination and collaboration with engineers and sales teams in other divisions
- Presales that meet customer expectations

■Appeal point of this role

- ・ You can realize individual ideas with your ownership
- ・ You can take the initiative
- ・ You can learn cutting-edge technology and use it to our product

Required Skills

【必須要件】

- ・3年以上のデータ解析経験
- ・顧客プロジェクト従事経験
- ・他部署とのコミュニケーション能力
- ・日本語:提案書の作成および報告書執筆ができるレベル
- ・英語:ビジネスレベル

【希望要件】

- ・官公庁などに対するデジタル技術活用業務の経験あり(顧客に対する技術説明などあればなおよい)
- ・衛星画像(光学・SAR)、特にInSARデータ解析経験
- ・プロジェクトリード、マネジメント経験
- ・コンサルティング(顧客の課題整理)経験
- ・データソリューションの営業経験
- ・特定の業界領域の専門知識(インフラ、土木関連業界、自治体業務)での経験
- ・新しいサービスやプロダクトに向けたPoC(Proof of Concept: 概念実証)の提案および実施経験

【Required】

- ・3 year experience of data analysis
- ・Experience working on client project
- ・Ability to communicate in other divisions
- ・Japanese:Business level
- ・English:Business level

【希望要件】

- ・Experience in digital technology application for government, etc. (technical explanations to clients would be plus)
- ・Experience in satellite imagery (optical and SAR), especially InSAR data analysis
- ・Experience in project lead and management
- ・Experience in consulting (organizing customer issues)
- ・Experience in data solution sales
- ・Experience in a specific industry domain expertise (infrastructure, civil engineering related industries, municipal operations)
- ・Experience proposing and implementing Proof of Concept (PoC) for new services and products

雇用形態

正社員 試用期間有り 3ヶ月

給与

年俸700万円～800万円

*経験・スキルに応じて、当社規定により決定

*年俸の12分の1を毎月支給します *年俸には月30時間分の固定残業手当、月50時間分の固定深夜手当を含みます(超過分は別途支給)

待遇・福利厚生

- ・社会保険完備
- ・リモートワーク制度
- ・通勤交通費支給(月額上限3万円まで)
- ・副業可・語学学習の費用サポート(月額上限3万円まで)
- ・チームゴール達成のために必要なラーニング費用のサポート
- ・社内勉強会
- ・健康診断(年1回)
- ・屋内禁煙・チームランチ → 月1でチームとランチする機会あり
- ・SynsForum → 全体会議(全部門の進捗状況を発表)
- ・CEOoffice hour → 従業員の誰もが希望すればCEOの新井と1on1ミーティングができる制度

Company Description