

SECTION L

【Operations Associate】 ホテルでの宿泊者対応 社員の8割が外国籍！新卒・未経験・第二新卒大歓迎！

英語力を生かしてダイバーシティが尊重される風土で働けます！

Job Information

Hiring Company

Section L

Job ID

1462686

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

November 7th, 2024 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

弊社は2020年に創業し、東京都内で「ホームライク」な長期滞在型10棟のホテルを開業し、運営しているホスピタリティカンパニーです。

業務内容

- ・ ライセンスされたホテルの運営の管理
- ・ 日常的な宿泊客の要望、問題、その他の問い合わせに対する確な対応を取る
- ・ ロビーや共用エリアの清掃及び整理整頓された状態に保つ
- ・ 客室清掃の品質検査及び必需品の在庫管理を行い、客室の清潔さと快適さを維持
- ・ ゲストアメニティや運用に必要な物品の在庫管理の補助
- ・ 宿泊客および取引先企業と効果的且つ円滑にコミュニケーションを取る（対面及び文面でのやり取り）

- ・ 宿泊客の滞在をより快適な体験になるよう品質維持
- ・ ホテルが地域の人々により良好に認識され受け入れられるよう、宿泊客及び近隣住民とプロフェッショナルに関係を築く
- ・ その他、必要に応じて指示された運用に関連する追加責務を担う

■ 必須条件

顧客対応（ホテル、旅行、サービス、接客、販売、営業、など）業務経験のある方
国籍は問いませんが、日本語ビジネスレベル以上、英語日常会話レベル以上

■ 求める人物像

- ・ 自発性が高く、単独で自信を持ち職務を果たせつつ、チームプレイヤーでもあり同僚を尊重し共同作業を円滑に進めることができる方
- ・ 細部に気を配ることができ、施設周りの整理整頓・清潔な環境を保つことができ、データ入力時にも細部に気を配れる方
- ・ 進化し続けるソフトウェアやウェブサイト等のテクノロジーをすぐに習得できる方
- ・ 多種多様な文化や背景、ライフスタイルを持つ人々を尊重し関係を築ける方
- ・ ゲスト中心でポジティブな考え方をもち、ホテル業界で学び、成長することに熱心である方
- ・ 急速に変化する優先順位や曖昧さに対し恐れず柔軟に環境の変化に適応できる方
- ・ シフト制を理解し、夜間、週末、祝日の勤務が可能な方

■ 雇用形態

契約社員（6か月後正社員登用あり）

■ 給与

・ 想定年収 300万円～（6ヶ月後に昇給あり）

■ 勤務地

- ・ セクション L 銀座東
- ・ セクション L 浅草東
- ・ セクション L 八丁堀
- ・ セクション L 浜松町
- ・ レジデンス銀座
- ・ セクション L 蔵前
- ・ セクション L 湯島
- ・ セクション L 築地
- ・ セクション L 上野広小路

■ 勤務時間

変形労働制（シフト表による）

1. 4時間45分勤務（朝または夕方）
 2. 9時間勤務（有給8時間、休憩1時間）
 3. 夜勤11時間（有給8時間、休憩3時間、休憩所あり）
- ※1～3を組み合わせたシフト勤務となります。
※1ヶ月の平均で1週40時間以内とする。

■ 休日・休暇

4週8休以上を原則とし、シフト表により明示する。

Company Description