



外資系BPO会社でのフードデリバリー・バイリンガルカスタマーサポート（英語準ビジネス）※マレーシア勤務

◆ 未経験

Job Information

Recruiter

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1462277

Industry

Restaurant, Food Service

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

24時間体制 シフト勤務（夜勤あり）

Holidays

週休2日制（月8日以上、シフト制）、有給休暇（12日）、病欠休暇（14日）

Refreshed

July 3rd, 2024 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（英語対応あり 電話/チャット/メール）

- ・商品注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応
- ・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン
- ・外国人のお客様やドライバーからの問い合わせ対応

・クレーム・トラブル対応

・米国本社への英語でのレポート報告

※入社後は日本語での1カ月間の研修や英語のトークスクリプトの用意もある為、未経験の方や実務で英語を使用した事がない方でも安心

※ビザの承認が下りるまで、日本で在宅勤務が可能

※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

【待遇】

月額9,000リンギット～ ※月額27万円～（1リンギット=30円換算）

KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大650リンギット

【福利厚生】

労働許可取得、健康保険・生命保険加、無料で社員寮利用可（※2週間限定）、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、不動産仲介業者の紹介、片道航空券の手配、空港ピックアップサービス、家族ビザ取得サポート

Required Skills

【必須】

英語準ビジネスレベル、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎

【歓迎】

コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方

Company Description