

再生可能エネルギーの設備を保守・サービスに対応するフィールドサポート

Job Information

Recruiter

I Search Worldwide K.K.

Job ID

1462013

Industry

Electric Power, Gas, Water

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

June 28th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容:

- 太陽光発電システムの不具合や故障に関するメールや電話での問い合わせへの技術的対応
- 修理・機器交換業務の外注先への指示や調整等の業務マネジメント
- 回収・検品、解析されたパワーコンディショナ、パネル製品に関する報告書の作成・説明
- メンテナンス部品の在庫マネジメント
- 協力企業による現場作業の手配、顧客との現場対応日程調整、現場の作業工程の進捗管理
- RMA (Return Merchandise Authorization: 製品の返品プロセス) における進捗管理
- CRMデータベースによるケース・マネジメント

アピールポイント:

採用元は太陽光発電でビジネスを拡大中の欧米系の会社です。これまで派遣で行って来た仕事を正社員での対応を取る事により、顧客満足を維持・強化する重要な役割を担って頂きます。

Required Skills

【必須条件・スキル】

- 電気工学課程履修歴、第二種電気工事士取得者または同レベルの知識
- 顧客からのクレームやトラブルの処理の経験
- フィールド・サービスの業務経験
- タイムマネジメント、進捗管理、計数管理のスキル
- 簡潔な言葉と数値で明確に報告できるレポート・スキル
- ワード、エクセル（Pivot/Vlookを使用するレベル）
- 普通自動車運転免許（AT限定可）
- 日本語必須、ビジネスレベルの英語、中国語ができれば尚可

【経験】

- B to Bかつ製造業での3年以上勤務経験
- 製造業におけるアフター・セールス部門での業務経験
- アフター・セールス業務に関する全般的な知識と理解

Company Description