

「金融、コンサル、IT」なら Career

【アラビア語】グローバル企業のカスタムサポーター_大阪

社内の公用語は英語で、アラビア語を使うお仕事になります

Job Information

Recruiter

j Career Co.,Ltd.

Job ID

1461583

Industry

Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description

Chuo Line, Sakaisuji Hommachi Station

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

フレックスタイム - 10:00~16:00のコアタイム、最大2時間の昼食付き ※研修中※ 9:15~18:15

Holidays

・完全週2日制 ・年末年始 ・有給休暇（初年度22日間付与）（内訳 入社日10日、半年後12日） ・慶弔休暇 ・長期連続休暇

Refreshed

January 19th, 2025 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English Only)

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Arabic - Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

◆業務内容

- ・お客様からのお問い合わせへの対応
- ・お客様からの質問への回答や問題解決に向けて各チームと連携
- ・アルバイトオペレーターの監督
- ・その他付随する業務（翻訳等）

◆勤務日例

9~10 朝の日課: コーヒーを飲み、みんなに挨拶し、前日のメッセージを確認します。
10~12 キャッチアップ: 夜間に届いた未処理のチケットを処理する
12~13 昼休み
13~14 分隊: 軽微なタスクや翻訳で他の部門を手伝う
15~17 チャットサポート: 顧客の質問や懸念事項に対処する
17~18 まとめ: 海外のオペレーターとチャットして、質問に答えてから帰国してください。

Required Skills

私たちが求めている人

◆性格

- ・コミュニケーション能力が高く、オフィス勤務経験があり、前向きに仕事に取り組める方
 - ・成長を続ける意欲を持ち、成長を続ける意欲を持って働ける方
 - ・年齢、国籍、バックグラウンドが異なる様々な人々と協力できる方
- プロフェッショナルな環境で。

◆必須スキル

- ・ネイティブレベルのアラビア語
- ・ビジネスレベルの日本語（JLPT N2以上）
- ・ビジネスレベルの英語

◆得意なスキル

- ・中小企業での勤務経験
- ・EC会社での勤務経験またはカスタマーサポートの経験
- ・HTMLの基礎知識
- ・その他語学スキル

Company Description