



テクニカルサービス担当者

Job Information

Hiring Company

ScentAir Japan Limited

Job ID

1461328

Industry

Other

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Refreshed

July 8th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

セントエアは、25年の歴史を持つ香りマーケティング業界のグローバルマーケットリーダーです。香りを使ったパワフルな体験の創造を目標に、世界中の企業、業界リーダー、中小企業、一般消費者向けにフレグランステクノロジーを提供しています。

米国シャーロットの本社を拠点に、世界3大陸に拠点を構え、香りの力をグローバルに広めてきました。セントエアは、世界で最も有名でエキサイティングなブランドと仕事をする機会に恵まれています。

セントエア・ジャパンでは、販売前のサポートや新規開拓のための機器選定、既存顧客のトラブルシューティング、セントエアのフレグランスシステムを利用している国内販売代理店や顧客への技術サポートを担当する、テクニカルサービス担当者を募集しています。

主な業務と責任

- 顧客先を訪問し、顧客が希望するターゲットエリアに香りを拡散させるフレグランスシステムの設置およびサービスを行う。
- 仕様書に従い、現場調査および機器の設定を行う。
- サービススケジュール及び、必要に応じて顧客先に設置されている機器のメンテナンスを行う。
- 必要に応じて、設置機器の基本的な診断や修理を実施する。
- 請負業者との良好な関係を築き、彼らのサービススケジュール調整を行う。
- オペレーション担当者と連絡を取り、必要に応じて交換機器の出荷に関する調整を行う。
- 機器や予備部品のメンテナンスと関連する在庫管理の管理を行う。
- 会社ガイドラインに従い、技術文書およびサービスケースレポートの作成、提出を行う。
- 機器に関する顧客からの問い合わせ対応、テクニカルサービスチームリーダーへの報告・フォローアップを行う。
- サービス提供のための国内出張対応
- 通常の営業時間外での勤務が必要になる場合があります。柔軟な勤務時間の調整が求められます。
- その他、臨時的職務のサポート等

スキルと資格

- 機械工学またはその他関連学科学卒業以上優遇
- HVAC(暖房、換気、空調)における最低1年の経験
- セルフスターターであり、優先順位を変えながら高いパフォーマンスを発揮できる方
- 優れたトラブルシューティングと診断スキル
- 建築計画や設計図の解釈に精通している方
- 最小限の監督のもとで、独立して仕事をする能力
- 計画性があり、方針や手順の変更に迅速に対応できる方
- カスタマーサービス経験があり、文書および口頭でのコミュニケーションスキルに優れていること。外国人とのコミュニケーションに慣れていることが望ましい
- Microsoftアプリケーション(WORD、Excel、PowerPoint、Outlook)、CAD、WhatsApp、LINE、その他の日本で利用度の高いインスタントメッセージングアプリに精通していること
- 日本語ネイティブ、英語の読み書きが堪能、英語での会話ができれば尚可
- 頻度の多い出張に対応できる方

セントエアーは、相応しい候補者に、競争力のある給与とボーナス、福利厚生、キャリア開発の機会を提供します。

ご興味のある方は、「今すぐ応募する」をクリックして、履歴書（最終/現在の給与、希望給与、および就業可能時期を記載）をお送りください。

セントエアー・ジャパンのウェブサイト(https://scentair.com/ja_jp/)およびセントエアー・テクノロジーズ合同会社のLinkedInページ(<https://www.linkedin.com/company/scentair/>)をご覧ください。

香りマーケティングがビジネスの成長にもたらすものを理解する:

- 香りマーケティングの科学: <https://www.youtube.com/watch?v=4u6Efs43dF8>
- 実証済み:セントエアーは様々なビジネスの収益向上に貢献しています: <https://www.youtube.com/watch?v=Am9yw-J8KPA>

ScentAirは機会均等雇用主であり、すべての人のスキル、経験、視点が認められ、評価される多様で包括的な企業文化の創造と維持に努めています。

私たちは、異なるアイデア・視点・背景が、より強力で創造的な職場環境を作り出し、より良い結果をもたらすと考えています。

応募書類は厳重に管理されます。ご提供いただいた個人情報、採用目的のみに使用されます。最終選考に残った候補者のみに通知されます。

Company Description