



【英語力を活かして貢献】海外にいる日本人向け緊急ヘルプライン（事件・事故・トラブル対応） |

高待遇、やりがいのあるお仕事です。チャレンジしてみませんか？

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

アメリカに本社を置く外資系BPO

### Job ID

1460543

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Work Hours

24時間シフト

### Holidays

週休2日制

### Refreshed

January 1st, 2025 05:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

海外にいる日本人の緊急トラブル対応（電話・メール・チャット）  
・事件、事故、ヘルスサポート  
・警察や救急、消防の出動が必要な緊急事態が発生した場合の対応  
日本語での窓口になっていただくお仕事です

【お仕事の重要性について】  
海外でトラブルにあった方のサポートをしていただくお仕事です。

扱う本数は多くありませんが、緊急の連絡のため、即座に判断し対応をする必要があります。  
チャレンジングですが人の役に立つお仕事です！

【給与】  
経験により決定（他案件に比べ高待遇です）  
詳細につきましてはお気軽にお問い合わせください。

【その他手当等】  
渡航費（日本→マレーシアへの片道航空券）会社負担  
ビザ費用会社負担  
渡航後の一時滞在先  
社会保険完備(雇用、労災)  
研修制度  
有給年間19日間

\*\*\*\*\*

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

---

## Required Skills

- ・ビジネスレベル以上の英語力
- ・カスタマーサポートの経験（1年以上あると望ましい）
- ・緊急対応のお仕事の経験がある方優遇

9～12週間の研修があるので未経験の方でもご安心下さい！

---

## Company Description