

PTW
Pole To Win

@名古屋 ゲーム・エンタメ事業部の品質管理のスペシャリストを大募集！/ Quality Management

成長し続けるゲームエンタメ業界/安定感とベンチャーの良さを併せ持つ当社で働く！

Job Information

Hiring Company

Pole To Win Co., Ltd.

Job ID

1460103

Industry

Gaming

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture, Nagoya-shi Naka-ku

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

10:00~19:00 休憩60分 所定労働時間8時間

Holidays

完全週休2日制 会社カレンダーに基づく 年末年始 慶弔 特別休暇

Refreshed

July 9th, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社のエンターテインメント領域の第一事業部は、主に大手ゲーム会社や海外タイトルを対象としたサービスを展開しています。

特に、スマートフォン・家庭用ゲーム機のゲーム開発工程のテストからリリース後のサポートまで、総合的な品質保障サービスを手がけています。

当社の"グローバル拠点"としての名古屋センターは、多言語ゲームのカスタマーサポートでトップシェアを持っており、外国籍のスタッフが多く在籍しているフラットな職場環境が魅力です。

この成長を継続するため、カスタマーサポートの品質管理者としての新たな仲間を積極的に探しています。

主な業務はクライアントとの重要な窓口となる管理業務をお任せします。あなたの力で、カスタマーサポートの品質を更に高め、大手ゲーム会社や海外タイトルというグローバルなプロジェクトで共に成功を追求していくチャンスがここにはあります。

私たちと共に、エンターテインメント業界の最前線で、新しいキャリアの一步を踏み出しませんか？

=====

ゲーム・エンタメ事業部の品質管理のスペシャリストを大募集！（グローバル人材）

=====

主に既存のクライアント様への手厚い顧客折衝が必要となるため、クライアントに対するスペシャリストとして以下業務を担って頂きます。

- ・名古屋センターの戦略個社の品質担保
 - ↳品質基準の策定、KPI管理/可視化、レポート作成
- ・クライアント折衝
 - ↳提案書作成/プレゼン、定例MTG/商談の参加、訪問/来社対応（数か月に一度）
- ・プロジェクトの計画/立案/実行
 - ↳品質向上計画の作成、ルール仕組みの立案、スケジューリング、施策実行
- ・オペレーターの人材育成
 - ↳業務スキル/マインドの成長、モチベーションコントロール

【雇用形態】

正社員

【勤務地】

460-0003 愛知県名古屋市中区錦3-20-27 御幸ビル9F

【給与】

想定年収：504～659万円

【休日】

- 年間休日120日以上（2024年度122日）
- ・フレックスホリデー（年に一度、連続した2日間をいつでも取得可）
 - ・有給休暇（入社日に10日分付与、試用期間中は3日まで使用可能）
 - ・年末年始休暇
 - ・育休・産休・介護休暇
 - ・慶弔休暇

【福利厚生】

- ・昇給年2回（4月/10月）
- ・交通費（月額上限5万円）
- ・出張手当
- ・退職金制度
- ・慶弔見舞金
- ・従業員持ち株会
- ・副業可（条件あり）
- ・資格取得補助（最大5万円支給）
- ・表彰制度
- ・部活制度
- ・コーヒー/紅茶/緑茶無料、オフィス内お菓子販売（一部センター）
- ・保養施設
- ・社内ワンコイン整体・休養室（一部センター）
- ・資産形成セミナー
- ・ハラスメント対策（無料相談室など）

Required Skills

【必須条件】

- ・カスタマーサポートでの実績（2～3年以上）
- ・チームをリードした経験（2～3年以上）
- ・BtoBのお客様とのコミュニケーション経験
- ・プロジェクトを引き受ける際の提案や発表の経験
- ・日本語と英語でスムーズなコミュニケーションが取れる方

【歓迎条件】

- ・ゲーム関連のカスタマーサポートでの経験
- ・英語での業務経験
- ・英語のTOEICで800点以上、日本語の試験でN1レベルの実績
- ・チームをより強くする取り組みの経験
- ・品質を上げるための新しい方法を考え実行した経験

【求める人物像】

- ・チームと協力して最高の結果を出す力
- ・冷静に物事を考え、答えを見つける能力
- ・多様な業務を同時に進行させる力
- ・自ら学び、それを実際の業務に活かす姿勢
- ・変わりゆく環境でも迅速に適応する力
- ・お客様と直接的にコミュニケーションを取りながら楽しむ姿勢

Company Description