



【5月～9月入社/休みの日は近隣国に旅行】未経験大歓迎、日本語のみOKのカスタマーサポート | 英語使用ポジションあり

毎月近隣国への旅行が楽しめる！天災がないマレーシアで新生活始めませんか？

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

福利厚生が充実の大手外資系BPO

Job ID

1460035

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

April 2nd, 2025 11:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

★英語力を活かせるバイリンガルポジション募集再開

世界最大手のフードデリバリーアプリを使用する日本国内のお客様及びドライバーの方々からのお問合せに対応して頂くお仕事及び本社への報告業務（英語）に従事して頂きます。

お客様及びドライバーの方々とのおやり取りは電話かアプリ内のチャットになります。

<お客様とのやり取り（日本語／英語）>

- ・注文に関しての対応
- ・お支払いに関しての対応
- ・お客様のデータ入力／更新
- ・その他

※外国人のお客様とのやり取りはアプリ内チャットがメインです。

<ドライバーとのやり取り>

- ・道に迷ったときの対応
- ・事故に遭ってしまった時の対応
- ・その他

<本社とのやり取り（英語）>

- ・各種報告

【月給】

基本給：RM8,000 - 9,000

成績優秀手当：最大RM370

夜勤手当：最大RM1200

* 月給最大38万円(2025年4月レート)

【初海外でも安心の渡航サポート】

- ◆ 入社後1ヶ月間の研修があります。
- ◆ ビザサポート有り
- ◆ 渡航費用会社負担
- ◆ 日本語が通じる不動産エージェントをご紹介
- ◆ 銀行口座開設サポート
- ◆ 住居が決まるまでの仮住居の支給可能
- ◆ 家族VISAサポート（自己負担）
- ◆ 子供の学校探しのエージェント紹介（特別割あり）

【その他】

- ・健康保険＋生命保険
- ・英会話教室開講（無料で受けられます）
- ・オフィス内にフィットネスジム、スイミングプール、その他の施設があり無料で使用可能

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なりクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック

2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

【必須条件】

特別なスキルは必要ありません！新卒・未経験の方も活躍中！

(入社後に約1ヶ月研修がございます)

顧客への懇切丁寧な対応能力
コミュニケーション能力
問題解決能力
PCスキル (MS Office) ※タイピングスキルが必要です (40語/分)

★バイリンガルポジション

外国人顧客とのやり取り及び本社への報告業務の為にビジネス初級レベルの英語力

【優遇条件】

コールセンターでの就労経験

ほとんどの方が未経験からのスタート！

お客様対応が初めてな方でも入社後に研修があるので安心してお仕事スタートできます。

Company Description