



貿易事務\カスタマーサービス一般職・リーダー候補者/年収400万~500万円@東京

国際物流のカスタマーサービス業務

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1459795

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9:00~18:00、10:00~19:00、11:00~20:00（休憩時間 1時間00分）

Holidays

・完全週休二日制・祝日 ※365日稼働の部門につき、シフト制にて土日祝勤務あり。その場合、他曜日にて振替休暇あり。

Refreshed

June 26th, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

- 輸出貨物・輸入貨物の手配業務
- 通関、および配送指示
- 見積書作成
- 海外への貨物トレース

〈例えば〉

- ▼受注~書類作成

受注内容に応じて、見積書や申請書、作業手順書などの各種書類を作成。営業メンバーと連携して、お客様のニーズにお応えします。

▼各種手配

お客様や航空会社、空港内の営業所にいる通関士と連携し、スムーズな荷物の発送が可能になるよう手配します。同時に、海外のパートナー企業とコミュニケーションを取り、現地での通関手配や輸送手配を確認します。

▼進捗管理～荷物引き渡し

輸出通関申告状況や飛行機への搭乗、現地での荷物引き渡し状況などのトレースを行ないます。お客様のニーズにより、空港または特定の場所までお届けしています。

▼配達完了報告

無事に荷物が配達されたことをお客様に報告し、任務完了です。

▼請求書発行

業務完了後、お客様へ請求書の発行を行います。

〈無理なく仕事を始められるように割り振ります〉

緊急を要するもの、高額や繊細な荷物など、難易度を踏まえて上長が案件の担当を割り振りをします。入社後は、書類作成など先輩たちのサポートからスタートします。慣れたら、約10～15件／日の手配等を手がけます。

Required Skills

- ・ 輸出入業務経験必須
- ・ 英語ビジネスレベルあれば尚可

Company Description