



海外セキュリティソフトウェア製品のプリセールス&サポート | メーカー技術者と英文e-mailでのやりとりあり

年間休日125日 / 残業:月平均6時間(全社平均3.5時間/月)

Job Information

Hiring Company

Jupiter Technology Corp.

Job ID

1458362

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - Other Areas, Fuchu-shi

Train Description

Keio Line, Fuchu Station

Salary

4 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

January 1st, 2025 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★この求人のポイント

- 海外の製品を扱うためグローバルな技術や知識を得られる
- 年間休日125日
- 残業少な目 (月平均6時間)
- 有給休暇取得率は全社員平均70%超

SIEM,アンチマルウェア、エンドポイントセキュリティ、証跡管理製品のプリセールス及び顧客サポート業務をお任せします。

■業務内容

- 同社が輸入するセキュリティソフトウェアのサポートと日本語化

- 新製品のマニュアルや操作画面を日本語に翻訳します。
- 製品評価
 - 社内サーバーで検証し、バージョンアップがあるとその検証、マニュアル改訂、ドキュメント作成等を行います。
- 販売前の営業サポート
 - 製品紹介のための技術資料を作成したり、営業と協力して顧客向けに製品デモを行います。
- 販売後の顧客サポート
 - お客様からサポート依頼があれば、問題の切り分け、動作検証、時にはメーカー技術者への問い合わせ等をしてながら問題を解決します。

■弊社の代表的な商品

- Kiwi Syslog Server 導入実績:約6000社へ約10,000ライセンス出荷
- WinSyslog 導入実績:約700件
- PRTG 導入実績:約500台

■業務の特徴

- 海外製品を扱うので常にグローバルな視野を持って最先端の技術に接することができ、新たな技や知識を吸収が可能です。
- 顧客技術者との交流による成長もでき、希望があれば自社他分野製品(ネットワーク製品)の技術担当者へも転身できます。

Required Skills

■必須条件:

- システムエンジニアとして知識や経験
- メーカー技術者と英文e-mailで意思疎通ができること

■歓迎条件:・VMware, Linux, Windows Server等に関する知識、経験のある方

【雇用形態】 正社員 *試用期間 3か月

【想定年収】 393万~742万円（月給制）

- 月給:285,000円~530,000円
- 月額(基本給):255,000円~500,000円
 - ※固定残業手当は月、約15時間0分~8時間0分、一律30,000円支給超過した時間外労働の残業時間代は追加支給補足事項なし
 - ※年齢・ご経験・スキルを考慮します。
- 昇給:年1回
- 賞与:年2回(計2ヶ月分※過去実績)
- 固定残業手当:残業時間0でも支給します。実際の残業時間に基づく残業手当を計算し、固定超勤手当を超える場合は差額を超勤手当として支給します。
- 通勤交通費:有 上限50,000円

【就業時間】 就業時間:9:00~17:30(所定労働時間:7時間30分)

- 残業:月平均6時間(全社平均3.5時間/月)

【就業場所】 東京都府中市宮町1-40（本社）

- 京王電鉄京王線 府中駅
- テレワークは入社1年後から週1日、3年後以降は週2日実施。

【休日/休暇】 年間休日数:125日

- 休日休暇形態:完全週休2日制(土日祝)
- 年間有給休暇:10日~20日(下限日数は、入社半年経過後の付与日数)
- 育児休暇取得実績あり 育休後復帰率100%
- 夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、永年勤続表彰特別休暇、有給休暇
- 有給休暇取得率は全社員平均70%超

【福利厚生】

- 社会保険完備
- 永年勤続表彰制度(特別休暇とJTBトラベルカード支給)
- 資格取得支援制度(認定資格の受験料会社負担、合格時報奨金等)
- 各種社外セミナー受講・自己啓発支援制度
- 福利厚生施設として東急ハーヴェストクラブ箱根甲子園会員
- 福利厚生施設としてダイヤモンドソサエティ法人会員
- クラブオフ会員
- クリスマスプレゼントあり
- 育児休業取得率、職場復帰率100%
- 保険料全額会社負担の養老保険加入(勤続5年以上)
- 時差出勤制度あり
- 在宅勤務制度あり(勤続1年以上)

【教育制度】

- 各種社外セミナー受講、資格取得支援制度、自己啓発補助金制度。
- メーカーのCertificationTestの受験料全額会社負担。
※海外メーカー主催の研修受講や会議出席の機会もあります。

Company Description