



【マレーシア就職】フードデリバリアプリの顧客サポート | 語学力不問！未経験可！

渡航費サポートなど手厚い福利厚生！充実の研修で着実にスキルアップ！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Job ID

1457722

### Industry

Other (Hospitality)

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia, Petaling Jaya

### Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

### Work Hours

24時間オペレーションのシフト制でのお仕事になります。（実働時間8時間、休憩1時間30分）

### Holidays

完全週休2日制、有給休暇、病欠休暇など

### Refreshed

March 6th, 2025 09:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

経済成長著しく、日本人の移住したい国1位にも選ばれるマレーシアで就労経験を積むことが可能です。充実の研修と手厚い待遇で初の海外勤務でも安心して働ける環境です。

◆EPSコンサルタンツの東南アジア就職・転職サポート

EPSコンサルタンツでは、初めて海外での就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアや東南アジアでの生活情報や最新の求人情報のご案内から、安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

## 【東南アジア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. 日本人リクレーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

海外就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

## 【業務内容】

- ・お客様からのアプリ使用や決済方法等に関する問合せ対応。
- ・お客様の抱える問題・要望の把握し、正確な情報を提供する。
- ・お問い合わせ内容に合わせ、飲食店などと調整業務。
- ・社内システムへのデータ入力。

お客様は日本人ユーザーが主となりますが、ご希望と英語力に合わせて外国人ユーザーのご対応もお願いいたします（研修・マニュアルあり）。

## 【お給料情報】

- 月収： RM8000-9000/月
- 夜勤手当（RM200）
- KPI手当（RM400まで）

## 【福利厚生】

- マレーシア労働許可申請サポート
- 健康保険、生命保険
- 有給最大12日、病気休暇年間14日
- 無料シャトルバス利用可
- 実績により昇給、昇格制度あり
- 無料空港ピックアップ
- マレーシアへの片道航空券手配
- 2週間無料の社員寮
- 不動産会社の紹介
- 現地銀行口座の開設
- 教育研修

---

## Required Skills

- 語学力：日本語（ネイティブ）、日常会話レベル以上の英語が出来れば尚可。英語力に自信がない方でもご応募可能です。
- コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方
- PCに苦手意識が無い方
- シフトや夜勤で勤務可能な方
- 事務経験者歓迎

---

## Company Description