

急成長しているAI SaaS企業にてユーザーサポート職募集中！ ★限定案内★

## Job Information

**Recruiter**

Next Move K.K.

**Job ID**

1456960

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

July 1st, 2024 03:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

- ・サービスの利用方法や不具合などについて、ユーザーからのお問い合わせに対応する
- ・サービスの不具合を検証し、関連部署に連携して解決する
- ・ユーザーの課題や要望をヒアリングし、各部署に報告する
- ・製品に関する情報（機能リリース、障害、メンテナンスなど）をユーザーに通知する
- ・ユーザー向けのマニュアル（資料）やヘルプページを作成する

## Required Skills

- ・いずれかの3年以上の経験（ユーザーサポート、カスタマーサポート、カスタマーサクセス、ヘルプデスク、ITサポート）

- ・ ZendeskやIntercomなどのカスタマーサービスツールの使用経験
- ・ ユーザー向けのマニュアル（資料）作成経験
- ・ ビジネスレベルの日本語（N1レベル）

---

## Company Description