

nextmove 

急成長しているAI SaaS企業にてユーザーサポート職募集中！ ★限定案内★

Job Information

Recruiter

Next Move K.K.

Job ID

1456960

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 30th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ サービスの利用方法や不具合などについて、ユーザーからのお問い合わせに対応する
- ・ サービスの不具合を検証し、関連部署に連携して解決する
- ・ ユーザーの課題や要望をヒアリングし、各部署に報告する
- ・ 製品に関する情報（機能リリース、障害、メンテナンスなど）をユーザーに通知する
- ・ ユーザー向けのマニュアル（資料）やヘルプページを作成する

Required Skills

- ・ いずれかの3年以上の経験（ユーザーサポート、カスタマーサポート、カスタマーサクセス、ヘルプデスク、ITサポート）

- ・ ZendeskやIntercomなどのカスタマーサービスツールの使用経験
 - ・ ユーザー向けのマニュアル（資料）作成経験
 - ・ ビジネスレベルの日本語（N1レベル）
-

Company Description