



## MUWA NISEKO ゲストサービスエージェント/フロントオペレーション ※未経験可

## Job Information

**Hiring Company**

合同会社H-SUMMIT

**Job ID**

1456512

**Industry**

Hotel

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Hokkaido, Abuta-gun Kucchin-cho

**Salary**

Negotiable, based on experience ~ 3.5 million yen

**Work Hours**

実働 08時間 00分 ●シフト勤務制（実働8時間／変形労働時間制）

**Holidays**

週休2日制（休日はシフト制） 年間に有給休暇10日～20日（下限日数は、入社半年経過後の付与日数となります）

**Refreshed**

July 10th, 2024 02:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

MUWA NISEKO 北海道ニセコひらふに2023年12月にグランドオープンしたホテルです。

大韓民国の大手財閥系企業『株式会社ハンファ』のグループ会社です。

売上規模6～7兆円を誇る、大手財閥系企業『株式会社ハンファ』は、本社にて石油化学、太陽光発電、生命保険、投資証券、リゾート、建設、流通などグループ会社の業種は多岐に渡ります。現在、約76社のグループ会社を世界350か国以上に保有しています

**仕事内容:**

リゾートホテル Guest Service Agent/ ゲストサービスエージェント/フロントオペレーション

**※具体的な業務内容**

- ・GAスーパーバイザーの指示に従い、ロスタープランに従って与えられた業務を遂行する
- ・ゲストが運転した日報をチェックし、ゲストを運転する前に車のコンディションに損傷がないか、雪は取り除かれているか、車内はピカピカかなどを確認する。
- ・お客様の車を安全に駐車し、元の状態に戻す。必要に応じて車の外装・内装を清掃す
- ・チェックイン/アウトの総数を確認し、お客様のお荷物をお預かりするためにロビーに待機していることを確認する。
- ・アメニティ、リネン、レンタル品など、ゲストからの問い合わせに対してフロントデスクをサポートする。
- ・どの客室のバルコニーやテラスの除雪が必要かをフロントチームと確認する。
- ・スキーバレーのシフトでは、スキーイン・アウトエントランスの雪の管理、スキーロッカーの清掃、ゲストのスキー・ボード用具のサポート、ゲストにゲレンデの状態や状況を正しく伝える。
- ・チェックリストに従い、公共エリア（温泉/廊下/通路/スキーロッカーエリア/公衆浴場）の清掃を行う。
- ・その他、マネージャーから指示された業務を行う。

雇用形態：正社員（最初の一年は契約社員で、その後正社員登用）

---

**Required Skills****求める人材:**

- ・過去に接客サービスやホスピタリティの経験があれば尚可
- ・タスクドリブンであり、チームプレーヤーであること
- ・細部への配慮に加え、文書および口頭でのコミュニケーションスキルが高いこと。
- ・必要に応じて、問題の予測、予防、特定、解決など、職場での問題処理に効果的でなければならない。
- ・身だしなみが良く、プロフェッショナルであること
- ・ストレスの多い状況下でも業務を遂行できること
- ・週末、休日、深夜を含むフレキシブルな勤務が可能であり、その意欲があること。
- ・誠実さ、信頼性、頼りがいがあり、信用できる方
- ・運転免許

雇用形態：正社員（最初の一年は契約社員で、その後正社員登用）

---

**Company Description**