

リモート好条件！旅行系IT企業のカスタマーサポート

リモート好条件！旅行系IT企業のカスタマーサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1456421

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 23rd, 2024 05:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外含むホテルや一般の顧客からのお問い合わせに、英語と日本語を使用して答えて頂きます。電話、メール、チャットを使用して頂き、クレームの割合は比較的低めです。充実したトレーニング制度のもと安心して働いていただけます。

企業情報

アジアを中心とした、オンラインホテル予約を行うオンライントラベルエージェンシーです。コロナ禍でありながら去年は全世界700名の採用に至った伸び率の高い企業様で、現在は観光庁長官の登録を受けた住宅宿泊仲介業者です。現在カスタマーサポートの部門では50名の方が働いていらっしゃいます。

オンライン旅行予約サービスを提供する国際的な企業で世界中の数千の都市において、幅広い宿泊施設の選択肢を提供しています。主にホテル、パッケージンレンタル、フライト、空港送迎、アクティビティなどの予約をオンラインで行うことができるアプリを展開しています。

職務内容

- ホテル、一般のお客様からのお問い合わせに答えていただきます。

条件・待遇

- 交通費規定内支給（月3万5000円まで）
- 社会保険完備
- 研修制度
- 社員休憩室・リラクスペースあり
- カジュアル服装可
- 社内イベントあり
- 社員割引あり
- 年間30日ワーケーション可

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Mizuki Oka on +813 6832 8630.

Required Skills

- 日英バイリンガルの方
 - カスタマーサポートご経験者
 - 新卒可
-

Company Description

アジアを中心とした、オンラインホテル予約を行うオンライントラベルエイジェンシーです。コロナ禍でありながら去年は全世界700名の採用に至った伸び率の高い企業様で、現在は観光庁長官の登録を受けた住宅宿泊仲介業者です。現在カスタマーサポートの部門では50名の方が働いていらっしゃいます。

オンライン旅行予約サービスを提供する国際的な企業で世界中の数千の都市において、幅広い宿泊施設の選択肢を提供しています。主にホテル、パッケージレンタル、フライト、空港送迎、アクティビティなどの予約をオンラインで行うことができるアプリを展開しています。