



マーケティングツールのスペシャリスト/顧客に寄り添うカスタマーサクセス（東京・大阪・鹿児島オフィス）

Job Information

Hiring Company

[Exture Inc.](#)

Job ID

1456368

Industry

Digital Marketing

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary

4 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

December 12th, 2024 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント

- 2012年12月に創業した、データのスペシャリストを目指すベンチャー企業

なぜ募集しているのか

エクシュアは2012年12月に創業した、データのスペシャリストを目指すベンチャー企業です。Data to the people を理念として掲げ、高度化するツールやサービスを使いこなし、わかりやすい形でアウトプットすることによって、顧客のビジネスをサポートすることをミッションとしています。元々はAdobe Analyticsを中心としたWEB解析ツールの導入や活用支援事業を中心に手がけていましたが、ビッグデータ事業も拡大しており、弊社の基幹事業になっています。弊社で取り扱っている商材は、今までにできなかったようなことを可能にするツール類なのでお客様もワクワクするような提案をすることができ、導入後には効果を実感して頂けるので、その最初の立役者として関与できるとてもやりがいのある仕事です。

どんな仕事か

既存顧客との良好な関係を築き、営業活動を行う事がミッションとなります。

エクスチュアはデータとテクノロジーのスキルを有することでクライアントへ価値を提供し、毎年順調な成長を遂げているベンチャー企業です。

CS部門を強化し、より顧客満足度を上げていくためコアメンバーとなる方を新たにお迎えしたいと思っています。

▼具体的には

- ・オンボーディング、各種問い合わせ対応
- ・アップセル・クロスセル提案による売上獲得
- ・顧客へのヒアリング及び関連部署への展開
- ・顧客の計画的な活用支援及び、更なる活用促進

<取り扱いサービス例>

- ・ Adobe Experience Cloud (Adobe Analytics、Adobe Target、Adobe Audience Manager、Adobe Campaign、Marketo等)
- ・ KARTE
- ・ Treasure Data
- ・ Observepoint
- ・ Mouseflow
- ・ Quantum Metric
- ・ Siteimprove
- ・ YOTTAA

Required Skills

◆必須条件

- ・ ITツールの既存営業、もしくはその商材のカスタマーサクセスの業務経験3年程度
- ・ 社内外の関係者との調整が円滑にできるコミュニケーション能力

◆歓迎

- ・ ITベンチャーでの就業経験
- ・ 弊社取扱い商材への理解
- ・ 新規顧客開拓も含めた営業経験

【雇用形態】

正社員

試用期間：6ヶ月（給与・待遇の変動なし）

契約期間：期間の定めなし

【年収】

400万円～799万円※1/12を月々支給

年俸制

昇給：年2回

経験・能力等考慮の上、規定により優遇いたします。

【勤務地】

東京・大阪・鹿児島オフィス

【勤務時間】

フレックス制

所定労働時間：8時間

休憩時間：60分

コアタイム 11:00～15:00

月の平均残業時間：20時間

【休日休暇】

年間休日：120日以上

休日：土日祝（完全週休2日制）

休暇：有給、介護、看護、産前産後、育児、夏期、年末年始

【手当/福利厚生】

- ・ 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険）
※関東ITソフトウェア健康保険組合に加入
- ・ 休業補償給付
- ・ 受動喫煙対策あり（屋内全面禁煙）

《研修・教育制度》

- ・ トレーニングプログラムあり
- ・ 各種スキルアップ支援制度あり

海外でのカンファレンスや、1人あたりの参加費が数十万円のセミナーも、補助の対象です。

プログラミングや英会話などのeラーニング利用費も、会社が全額負担します。

その他諸手当

- ・ 通勤手当：実費全額支給
- ・ 勉強手当：セミナー代、書籍代、eラーニング代など会社負担
- ・ 通信費等補助費：リモートワーク時にかかる費用補助

【選考プロセス】

面談・面接2～3回実施

Company Description