



タイ/バンコク CXサービススーパーバイザー職（管理職）ビザサポートあり！日本企業タイ法人！

VISA・労働許可証サポートあり☆彡

Job Information

Hiring Company

transcosmos (Thailand) Co., Ltd.

Subsidiary

transcosmos(Thailand)

Job ID

1456050

Division

BU-offshore

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Thailand

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

7:00-19:00の間の実働8時間（7:00-16:00, 8:00-17:00など部署により異なる）

Holidays

週休2日制（配属部署により土日+日本祝日・土日+タイ祝日・シフト交替制 など）

Refreshed

January 29th, 2025 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Thai

社内コミュニケーションとしてタイ語で挨拶などできる。もしくはこれから覚える気があれば尚良し

Minimum Education LevelBachelor's Degree

Visa StatusNo permission to work in Japan required

Job Description

CX-service部門のスーパーバイザー（管理職）のお仕事です。

- ・ 家庭用ゲーム機のユーザーサポート
- ・ 法人向けソフトウェアのテクニカルサポート
- ・ 消費財受発注センター
- ・ 会計データ入力業務センター
- ・ アパレルのカスタマサポートセンター
- ・ 駐在員向け住居の入居者サポートセンター
- ・ タイ国内企業へのリサーチ・サーベイ（英語必須）

などのセンターの管理全般をお任せいたします。

<具体的には>

- ・ 部署のマネジメント（部下は日本人）および管理・育成（トレーニングや面談含む）
- ・ プロジェクトの資料作成・報告書作成・マニュアル整備など
- ・ オペレーションの運用設計、運用改善
- ・ プロジェクト全体の運営管理
- ・ スタッフ管理

などをお任せいたします。

改善提案が得意な方、数値分析が得意な方、心情に寄り添うのが得意な方などなど
ご自身の強みを活かしてタイ・バンコクで働きませんか。

【所属会社について】

社員数：2,803名（日本人110名）

所属部署での役割：スーパーバイザー ※チームメンバーは日本人です

カスタマーサポートのご経験を活かして海外で活躍したい方！

当社は、東証一部上場トランスコスモス株式会社の海外子会社として、コールセンター、BPO、デジタルマーケティング等のアウトソーシングサービスを提供しており、主として日本市場向けのサポートを行っております。

インターネットを活用した広告、宣伝、販売促進、販売活動支援などのマーケティング・アウトソーシングサービスを行う「Marketing Chain Management」サービスを企業スローガンとして掲げ、既存のコールセンターで行っているアフターセールスサービスと組み合わせることによって、企業と消費者間のダイレクト・コミュニケーションをサポートしております。

オフィスはバンコクの中心地にあり近隣施設も充実！

当社が立地するBTSアソーク駅・MRTスクンビット駅周辺はバンコクの中心地でもあり、仕事そして就業後の時間や休日のプライベートを充実できます。

Required Skills**【応募に必要な経験・スキル】****■日本語ネイティブの方**

- ・ 海外での生活に適應できる方
- ・ チームマネジメントやプロジェクトリーダーなど管理職経験がある方
- ・ スタッフへのコーチング・トレーニングなどの講師経験がある方

<次のような方は歓迎です>

- ・ 英語が日常会話レベル以上
- ・ カスタマーサポート・BPOでの管理職経験
- ・ 問題解決能力
- ・ 運用改善
- ・ 人材マネジメント
- ・ 数値分析

<面接について>

Teams等のWEB面接可能ですので、日本・海外からご応募いただけます。

勤務地

- ・ タイ, バンコク

Company Description