



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



## IT企業/テクニカルアナリスト/マレーシア勤務

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Malaysia

**Job ID**

1455536

**Industry**

Other (IT, Internet, Gaming)

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

June 28th, 2024 03:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

## 【職務内容】

- ・電話、電子メール、ウェブなど様々なコミュニケーションチャンネルを通じて、顧客に対するテクニカルサポートの提供。
- ・チケットの開設/管理。
- ・各種プラットフォームのネットワーク・パフォーマンスを監視し、関連するイベント通知を管理。

## 【理想のご経験・スキルセット】

- ・ICT環境におけるITサービスデスク経験（3年以上）
- ・Ciscoの資格（CCNPまたはCCNA以上）、またはその他の関連する業界標準の資格。

- ・ ネットワーク環境への理解、Ciscoルーティングおよびスイッチング技術に関する第一レベルの実務経験。
- ・ 回線状態、ルーティング変更の第一レベルまたは第二レベルのトラブルシューティング経験。
- ・ ITインフラ技術およびVoIP Telephonyに関する経験。
- ・ Remedy、Service Nowなどの業界標準のITSM発券ツールの実務知識。
- ・ Netcoolのような業界標準のプロアクティブアラーム監視ツールの実務知識、またはその他監視プラットフォームの経験。
- ・ ビジネスレベルの英語力

---

## Company Description