



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



IT企業/テクニカルアナリスト/マレーシア勤務

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1455536

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 28th, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【職務内容】

- ・電話、電子メール、ウェブなど様々なコミュニケーションチャンネルを通じて、顧客に対するテクニカルサポートの提供。
- ・チケットの開設/管理。
- ・各種プラットフォームのネットワーク・パフォーマンスを監視し、関連するイベント通知を管理。

【理想のご経験・スキルセット】

- ・ICT環境におけるITサービスデスク経験（3年以上）
- ・Ciscoの資格（CCNPまたはCCNA以上）、またはその他の関連する業界標準の資格。

- ・ ネットワーク環境への理解、Ciscoルーティングおよびスイッチング技術に関する第一レベルの実務経験。
- ・ 回線状態、ルーティング変更の第一レベルまたは第二レベルのトラブルシューティング経験。
- ・ ITインフラ技術およびVoIP Telephonyに関する経験。
- ・ Remedy、Service Nowなどの業界標準のITSM発券ツールの実務知識。
- ・ Netcoolのような業界標準のプロアクティブアラーム監視ツールの実務知識、またはその他監視プラットフォームの経験。
- ・ ビジネスレベルの英語力

Company Description