



経験不問！ヨーロッパ系ホテル予約サイト・カスタマーサポート

経験不問！新卒の方も応募可能です！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

外資系BPO

Job ID

1454492

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

月～日 6:00-23:00でのシフト制勤務 (1日9時間勤務の実働8時間、昼休憩1時間)

Holidays

有給休暇あり・病気休暇あり

Refreshed

July 25th, 2024 05:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業はヨーロッパに本社を置くBPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) 企業です。

世界31か国60,000人以上の社員を擁し、うちマレーシアには500名のスタッフが在籍しています。

【本ポジションの職務内容】
ヨーロッパ系某ホテル予約サイトプロジェクトの担当として、
ユーザー（顧客）またはホテル側からの問い合わせに対するサポートを行っていただきます。

メール・電話を使用しユーザーと向き合っのサポートを行う為、
困っている人を助けたい！というホスピタリティ精神のある方にお勧めのポジションです。

*ホテル側との問い合わせ対応は通常英語で行うため、ビジネスレベルの英語力が必要です。
*入社から2週間はトレーニング期間となります。
*トレーニングはすべて日本語で行われます。

【勤務時間】
7:00am~10:30pm内のシフト制（週休2日、1日実働8時間）

【入社日】
2024年07月05日、08月02日、09月06日、10月03日、11月01日、12月06日

【勤務地】
クアラルンプール

【本ポジションの勤務形態】
就労ビザが下り次第、マレーシア入国及び現地オフィスでの勤務開始（入社）となります。

【給与待遇】
RM8,500
インセンティブあり

- ・昇給あり
- ・保険加入あり
- ・ビザサポートあり
- ・マレーシア行き片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配 (マレーシア到着日より6日間無料で滞在可能)

Required Skills

【応募者に求める条件】

- ・日本語：ネイティブレベル
- ・英語：ビジネスレベル
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方
- ・人当たりが良くコミュニケーション力の高い方
- ・関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎

業界 / 職種未経験者の方大歓迎

ビザ申請に必要な条件：
大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験5年以上 / 高卒: 社会人経験10年以上

対象年齢：22 - 55 歳

Company Description

「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- ・丁寧で充実したサポート体制
- ・求人情報のご案内
- ・ご希望企業への紹介
- ・入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- ・履歴書添削
- ・面接設定までのフォローアップ
- ・マレーシア渡航・引越しのアドバイス