



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdn.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

未経験者歓迎！ECサイトプロジェクト カスタマーサポート

業界、職種未経験の方も応募可能です。

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

Job ID

1454489

Industry

Other

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 11th, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業はヨーロッパに本社を置くBPO (ビジネスプロセスアウトソーシング) 企業です。
世界31か国60,000人以上の社員を擁し、うちマレーシアには500名のスタッフが在籍しています。

【本ポジションの職務内容】

大手ECサイトの運営プロジェクトにおけるサポート担当として、ECサイト上に出品する個人・法人からの問い合わせ対応、及びご購入されたお客様のサポート業務を行っていただきます。

- *入社から2週間はトレーニング期間となります。
- *トレーニングはすべて日本語で行われます。

【勤務時間】

週休2日、9:00-23:00の間 1日実働8時間のシフト勤務

【入社日】

2024年 07月22日、08月19日、09月23日、10月21日、11月18日、12月23日

【勤務地】

クアラルンプール

【本ポジションの勤務形態】

就労ビザが下り次第、マレーシア入国及び現地オフィスでの勤務開始(入社)となります。

【給与待遇】

RM7,000 インセンティブあり

- ・昇給あり
- ・保険加入あり
- ・ビザサポートあり
- ・マレーシア行き片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配(マレーシア到着日より6日間無料で滞在可能)

【応募者に求める条件】

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方
- ・人当たりが良くコミュニケーション力の高い方
- ・関連する職務経験(カスタマーサービス等)がある方歓迎

英語力不問のポジションです！

業界 / 職種未経験者の方大歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験5年以上 / 高卒: 社会人経験10年以上

対象年齢: 22 - 45 歳

Required Skills

- ・日本語: ネイティブレベル
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方
- ・人当たりが良くコミュニケーション力の高い方
- ・関連する職務経験(カスタマーサービス等)がある方歓迎

英語力不問のポジションです！

業界 / 職種未経験者の方大歓迎

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験5年以上 / 高卒: 社会人経験10年以上

対象年齢: 22 - 45 歳

Company Description

「あなたが輝ける」

そんな仕事を、一緒に探します

マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- ・丁寧で充実したサポート体制
- ・求人情報のご案内
- ・ご希望企業への紹介
- ・入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- ・履歴書添削
- ・面接設定までのフォローアップ
- ・マレーシア渡航・引越しのアドバイス