



テクニカルサポートマネージャー / Technical Support Team Manager

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

Job Information

Hiring Company

QNAP K.K

Job ID

1454381

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description

Chiyoda Line, Machiya Station

Salary

Negotiable, based on experience

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

Refreshed

January 2nd, 2025 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

English(英語) or Chinese (中国語) Business level (ビズネスレベル)

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Job description (工作 容)

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction
協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗
お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除
テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required
需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排
必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement
收集反饋客戶問題
顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ
協助製作日日常用問題集
日本語バージョンの技術FAQを作成する。

Required Skills

Requirements (條件要求) :

- Competence(專業能力):

- Skills(技能):
 - ✓ Issue isolation and troubleshooting.
問題切分與故障排除
問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge (知識)
 - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration
熟悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等, 安裝與配置
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、
インストールおよび構成の技術トレーニング。
 - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
 - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

• Others(其他):

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

- Experience(工作經歷):

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management
2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗
IT業界またはストレージシステムでのテクニカルサポート、コールセンター、
トラブルシューティングのマネージャーの2年以上の経験。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
大學以上,電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

Company Description

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーク、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユー

ザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

グローバル展開戦略

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

デジタルトランスフォーメーションへの前進

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技术に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

Global Expansion Strategy

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

Innovate toward Digital Transformation

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.