



## テクニカルサポート / Technical Support

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

## Job Information

**Hiring Company**

QNAP K.K

**Job ID**

1454271

**Industry**

Electronics, Semiconductor

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

**Train Description**

Chiyoda Line, Machiya Station

**Salary**

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Holidays**

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

**Refreshed**

December 26th, 2024 08:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Other Language**

Chinese (Mandarin) - Business Level

English( 英語 ) or Chinese ( 中国語 ) Business level ( ビズネスレベル )

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

### Job description (工作 容)

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction  
協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗  
お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions  
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除  
テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required  
需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排  
必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement  
收集反饋客戶問題  
顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ  
協助製作日日常用問題集  
日本語バージョンの技術FAQを作成する。

### Required Skills

#### Requirements (條件要求) :

##### - Competence(專業能力):

- Skills(技能):
  - ✓ Issue isolation and troubleshooting.  
問題切分與故障排除  
問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge (知識)
  - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration  
熟悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等 , 安裝與配置  
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、  
インストールおよび構成の技術トレーニング。
  - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.  
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作  
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
  - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.  
有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束  
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

##### • Others(其他):

##### - Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

##### - Experience(工作經歷):

- 2+ years experience in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems  
2年以上技術支援 客服中心 , IT 或 Storage 領域實際問題故障排除經驗  
IT業界またはストレージシステムでのテクニカルサポート、コールセンター、  
トラブルシューティングの2年以上の経験。

##### - Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline  
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關  
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

## Company Description

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーク、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユー

ザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

#### グローバル展開戦略

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

#### デジタルトランスフォーメーションへの前進

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技术に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

#### Global Expansion Strategy

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

#### Innovate toward Digital Transformation

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.