



Field Application Engineer + Sales Support

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

Job Information

Hiring Company

QNAP K.K

Job ID

1454189

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description

Chiyoda Line, Machiya Station

Salary

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

Refreshed

January 23rd, 2025 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

英語か中国語：ビジネス会話レベル（必須）

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**仕事内容**

- Support sales, marketing and product marketing team to achieve sales target.
與業務、行銷、產品行銷團隊合作，共同達成業績目標
販売目標を達成するために、営業、マーケティング、製品マーケティングチームをサポート
- Proactively support pre-sales activities, training and solution proposal.
主動支援售前活動、產品訓練與解決方案提案
プリセールス活動、トレーニング、ソリューション提案を積極的にサポート。
- Reply Helpdesk tickets and answer product questions.
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除售後服務
ヘルプデスクのチケットの返信や製品に関する質問への回答。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement.
收集反饋客戶問題
製品の問題点をPMに報告、フィードバックし、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ.
協助製作日日常用問題集
日本語の技術的なFAQの作成。

Required Skills**Requirements:****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
 - ✓ Issue isolation and troubleshooting.
問題切分與故障排除
問題の切り分けとトラブルシューティング。
 - ✓ Multi-tasking abilities and able to prioritize tasks based on business and technical criteria.
判斷商務或技術任務優先順序並且平行處理多項工作
仕事の優先順位をつけ、マルチタスク能力を持つ方。
- Knowledge(知識):
 - ✓ Technical skills on RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration technical trainings.
熟悉 Storage/RAID/FC/iSCSI/NAS/網路/叢集應用...等, 安裝與配置
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、インストー
ルおよび構成の技術トレーニング。
 - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
 - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
有熱情、主動、專注與積極處理問題直到結束
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。
 - ✓ Outstanding communications and inter-personal skills, ability to inspire, convince and motivate others.
優異の溝通技巧並可以激勵與說服對方
卓越したコミュニケーション能力と対人能力を持ち、他者を鼓舞し、納得させ、やる気にさせる能力があること。
- Others(其他):
 - ✓ Occasional international travel might be needed
可能會有不定期的國內外出差
時折、海外出張が発生する可能性がある。

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : communication level(日常会話レベル)

- Experience(工作經歷):

- 5+ years experience in technical support, field support service and troubleshooting in IT industry or storage systems
5年以上IT、儲存或網路領域技術支援、客 現場故障分析支援經驗
IT業界またはストレージシステムにおけるテクニカルサポート、フィールドサポートサービス、トラブルシューティ
ングの経験が5年以上あること。
- Familiar with vertical solutions in surveillance, rich media, Cloud/IT and datacenter is plus.
熟悉Surveillance, 多媒體影音, 雲端與資料中心...等垂直應用
監視カメラ、リッチメディア、クラウド/IT、データセンターなどの垂直方向のソリューションに精通していることが
望ましい。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

アピールポイント

- ✓ Uターン・Iターン歓迎
- ✓ 海外事業
- ✓ 完全土日休み

Company Description

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーキング、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユーザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

グローバル展開戦略

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

デジタルトランスフォーメーションへの前進

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技術に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

Global Expansion Strategy

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

Innovate toward Digital Transformation

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.