



## Field Application Engineer + Sales Support

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

## Job Information

**Hiring Company**

QNAP K.K

**Job ID**

1454189

**Industry**

Electronics, Semiconductor

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

**Train Description**

Chiyoda Line, Machiya Station

**Salary**

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Holidays**

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

**Refreshed**

November 14th, 2024 08:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Other Language**

Chinese (Mandarin) - Business Level

英語か中国語：ビジネス会話レベル（必須）

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description****仕事内容**

- Support sales, marketing and product marketing team to achieve sales target.  
與業務、行銷、產品行銷團隊合作，共同達成業績目標  
販売目標を達成するために、営業、マーケティング、製品マーケティングチームをサポート
- Proactively support pre-sales activities, training and solution proposal.  
主動支援售前活動、產品訓練與解決方案提案  
プリセールス活動、トレーニング、ソリューション提案を積極的にサポート。
- Reply Helpdesk tickets and answer product questions.  
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除售後服務  
ヘルプデスクのチケットの返信や製品に関する質問への回答。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement.  
收集反饋客戶問題  
製品の問題点をPMに報告、フィードバックし、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ.  
協助製作日日常用問題集  
日本語の技術的なFAQの作成。

**Required Skills****Requirements:****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
  - ✓ Issue isolation and troubleshooting.  
問題切分與故障排除  
問題の切り分けとトラブルシューティング。
  - ✓ Multi-tasking abilities and able to prioritize tasks based on business and technical criteria.  
判斷商務或技術任務優先順序並且平行處理多項工作  
仕事の優先順位をつけ、マルチタスク能力を持つ方。
- Knowledge(知識):
  - ✓ Technical skills on RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration technical trainings.  
熟悉 Storage/RAID/FC/iSCSI/NAS/網路/叢集應用...等，安裝與配置  
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、インストールおよび構成の技術トレーニング。
  - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.  
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作  
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
  - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.  
有熱情、主動、專注與積極處理問題直到結束  
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。
  - ✓ Outstanding communications and inter-personal skills, ability to inspire, convince and motivate others.  
優異の溝通技巧並可以激勵與說服對方  
卓越したコミュニケーション能力と対人能力を持ち、他者を鼓舞し、納得させ、やる気にさせる能力があること。
- Others(其他):
  - ✓ Occasional international travel might be needed  
可能會有不定期的國內外出差  
時折、海外出張が発生する可能性がある。

**- Language(語言條件):**

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : communication level(日常会話レベル)

**- Experience(工作經歷):**

- 5+ years experience in technical support, field support service and troubleshooting in IT industry or storage systems  
5年以上IT、儲存或網路領域技術支援、客 現場故障分析支援經驗  
IT業界またはストレージシステムにおけるテクニカルサポート、フィールドサポートサービス、トラブルシューティングの経験が5年以上あること。
- Familiar with vertical solutions in surveillance, rich media, Cloud/IT and datacenter is plus.  
熟悉Surveillance, 多媒體影音, 雲端與資料中心...等垂直應用  
監視カメラ、リッチメディア、クラウド/IT、データセンターなどの垂直方向のソリューションに精通していることが望ましい。

**- Educations(學歷條件):**

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline  
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關  
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

**アピールポイント**

- ✓ Uターン・Iターン歓迎
- ✓ 海外事業
- ✓ 完全土日休み

**Company Description**

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーキング、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユーザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

**グローバル展開戦略**

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

**デジタルトランスフォーメーションへの前進**

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技術に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

**Global Expansion Strategy**

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

**Innovate toward Digital Transformation**

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.