



## フィールドサービスエンジニア

アメリカ本社 ウォータージェットのリディングカンパニー

## Job Information

**Hiring Company**

Flow International Corporation.

**Job ID**

1453959

**Industry**

Machinery

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Aichi Prefecture, Komaki-shi

**Salary**

4 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**

January 1st, 2025 06:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

- ・顧客と直接向き合い、重要な情報のセンサーとして社業の維持拡大の要となるポジションです
- ・工夫と提案で顧客満足を肌で感じるチャンスが山盛りです

**【職務内容】**

■超高压ウォータージェット工作機械を扱うテクニカルサービス部門のエンジニアを募集します。

**【具体的業務】**

■フィールドサービスエンジニア

機械本体の設置・調整、修理、トラブルシュート、対顧客への販売した機械のメンテナンストレーニング・操作トレーニング

顧客のニーズに合わせた機械本体の設置図面、カスタマイズ・開発品等の開発、設計及び施行、検証(航空機・自動車産業)、3D CAD、販売した機械の操作トレーニング

**■進捗管理**

案件の進捗管理と関連書類（提案、見積、施工）の作成、顧客との調整、社内報告書類作成

**■顧客へのフォローアップ**

設置、点検・修理後の稼働状況、要望事項、新たな需要発掘等の聴取とフィードバック

**■他部門との連携**

顧客情報を他部門と共有し、新たな販売機会、製品向上に向けた改善の掘り起こし

OJTにて上記業務を段階的に習得していただきます。会社の顔として顧客と直接向き合い、重要な情報のセンサーとして社業の維持拡大の要となるポジションです。いずれの職種も技術者としての専門分野のみならず、その周辺に存在する業務、社内外の調整、相談等広範にわたります。

---

## Required Skills

**【必須要件】**

- 業務全般を広範に把握する能力をお持ちの方
- 他者と協力して仕事を達成することに喜びを感じられる方
- 機械が大好きな方

**【歓迎要件】**

- ▼英語力
- ▼同様の業界・業種での実務経験をお持ちの方

**【求める人物像】**

- 社内外問わず円滑にコミュニケーションの取れる方
- 意欲的に業務に取り組める方

**【製品の魅力】**

- ◆金属・炭素繊維から日用品、食品に至るまで、あらゆる物質は超高压ウォータージェットで切断・加工が可能です。
- ◆今現在も、アイデア次第でその利用方法は無限に広がる、更なる将来性を感じさせる魅力的な世界があります。
- ◆応用範囲が広い製品、ニーズを拾い上げ、工夫と提案で顧客満足を肌で感じるチャンスが山盛りです。

**【学歴】**

学歴不問

**【雇用形態】**

正社員  
試用期間：6ヶ月

**【年収】**

給与形態：年俸制  
基本給：400万円～600万円（経験、能力を勘案）

**《モデル年収》**

採用時：400万円 経験4-5年：500万円-600万円

**【勤務地】**

愛知県小牧市文津645  
最寄駅：名鉄小牧線 小牧原駅 もしくは味岡駅 徒歩で30分 (1.5km)

**【勤務時間】**

定時間 09:10～17:25 実働7.25時間

**【休日休暇】**

完全週休二日制（土、日、祝日）、年末年始、誕生日休暇（2022年実績：年間120日）  
有給休暇、特別休暇（慶弔、転勤等）、傷病・看護積立休暇  
有給休暇取得推奨期間（GW、お盆）設定

**【手当/福利厚生】**

《手当》  
通勤手当、時間外勤務手当、退職金制度

**《そのほか待遇》**

育児休業制度、再雇用（嘱託）制度等（法定）  
慶弔見舞金、業務災害上乗せ補償、業務外傷病見舞金制度（法定外）

**《各種保険》**

社会保険完備（健康保険、雇用保険、労災保険、厚生年金）

**【選考方法】**

面接回数：2-3回  
※1次面接は人事担当、2次面接以降は採用部門。場合によってはオンライン面接の可能性あり。  
※適性検査を行う可能性あり。

---

## Company Description

開発から製造まで、Flowはウォータージェットのリディングカンパニーです。

Flowの歴史は、1970年代初期にまで遡ります。先代の研究開発チームがBoeing社から独立し、Flow Researchを創立したところからFlowが始まります。工業用切断機器としての超高压ウォータージェットが、初めての商用製品でした。その後、世界初のアブレイシブウォータージェットシステムの開発に成功、特許取得も果たし、現在に至ります。1974年の創業以来、Flowは世界100カ国以上で、13,000台以上の超高压ウォータージェットシステムの納入を実現しました。米国ワシントン州ケントにある本社を中心に、北南米、アジア、ヨーロッパに拠点をもち、現在約700人の従業員が活躍しています。ウォータージェット専門のメーカーとして、技術サポート、持続的なアフターサポート、アプリケーション技術をグローバルに提供し、世界のどこからでもお客様のビジネスの成功をお手伝いさせていただきます。