



【カスタマーサポート経験者募集】キャリアアップのチャンス！コールセンターのチームリーダー<マレーシア勤務>

中心地の隣のエリアのため、生活コストを抑えて貯金することも可能です！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

外資大手米系企業

Job ID

1448829

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

February 6th, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

英語活用！経験者優遇！

それぞれのプロジェクトでチームリーダーを募集しています。

- ★旅行サイト
- ★コンテンツモデレーター
- ★ストーリーミングサービス
- ★エアライン

<職務内容>

- ・ エージェントのトレーニングを行う
- ・ オペレーションチームやQAチームと連携し計画を立てる
- ・ 常にクライアントのニーズを確認し改善を行う
- ・ オペレーション管理、チームの管理全般
- ・ チームメンバーへの指導、質問対応
- ・ パフォーマンス管理

【給与】

経験による

【福利厚生】

- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 就労ビザ支援
- 健康保険
- 有給年間19日
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）
- 外資系企業らしいイベントあり

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか？コロナが落ち着き転職希望の方が増えています！

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

マレーシアでの新生活を応援

日系不動産屋（日本語通じます）

日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）

日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）

Required Skills**【必須条件】**

- ・ 高いコミュニケーション能力
- ・ マイクロオフィスの使用
- ・ プロセスマッピングの知識
- ・ カスタマーサービスの経験
- ・ 英語ビジネスレベル
- ・ 最低2年以上チーム管理経験（15人以上）

*マレーシア在住・転職したい方、ぜひお気軽にお問い合わせください！

Company Description

Asia Recruitの特徴

- マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- 友達紹介キャンペーン実施中！
 - マレーシアでの就職／転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
 - 日系不動産屋（日本語通じます♪）
 - 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
 - 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
- シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- 東証1部上場企業 ウィルグループ系列
（グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など）