



【カスタマーサポート経験者募集 | ポジション多数】キャリアアップのチャンス！コールセンターのチームリーダー | マレーシア勤務

中心地の隣のエリアのため、生活コストを抑えて貯金することも可能です！

## Job Information

**Recruiter**

Agenzia Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

**Hiring Company**

外資大手米系企業

**Job ID**

1448829

**Industry**

Temp Agency, Outsourcing

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

**Work Hours**

シフト制

**Holidays**

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

**Refreshed**

December 12th, 2025 09:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

## 英語活用！経験者優遇！

それぞれのプロジェクトでチームリーダーを募集しています。

- ①旅行サイト
- ②コンテンツモデレーター
- ③ストリーミングサービス
- ④エアライン

### <職務内容>

- ・エージェントのトレーニングを行う
- ・オペレーションチームやQAチームと連携し計画を立てる
- ・常にクライアントのニーズを確認し改善を行う
- ・オペレーション管理、チームの管理全般
- ・チームメンバーへの指導、質問対応
- ・パフォーマンス管理

### 【給与】

経験による

### 【福利厚生】

- 片道航空券の支給（日本-マレーシア）
- マレーシア到着時の空港ピックアップ
- 渡航後2週間の滞在先提供
- 就労ビザ支援
- 健康保険
- 有給年間19日
- 病休あり（体調不良の時は有給を消化する必要はありません）
- 外資系企業らしいイベントあり

海外就職・海外移住にチャレンジしてみませんか？コロナが落ち着き転職希望の方が増えています！

### ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◊マレーシア就職の流れ◊

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

### ★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

マレーシアでの新生活を応援

日系不動産屋（日本語通じます♪）

日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）

日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）

## Required Skills

### 【必須条件】

- ・高いコミュニケーション能力
- ・マイクロオフィスの使用
- ・プロセスマッピングの知識
- ・カスタマーサービスの経験
- ・英語ビジネスレベル
- ・最低2年以上チーム管理経験（15人以上）

\*マレーシア在住・転職したい方、ぜひお気軽にお問い合わせください！

## Company Description

### Asia Recruitの特徴

- マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- 友達紹介キャンペーン実施中！
  - マレーシアでの就職／転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
  - 日系不動産屋（日本語通じます♪）
  - 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
  - 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
- シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- 東証1部上場企業 ウィルグループ系列  
(グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など)