



【2025年入社募集中 | 未経験、初めての海外でもサポート充実】日本語対応のカスタマーサポート *家族保険も提供

英語に自信がなくてもOK! 海外初めてでも安心の渡航サポートあります!

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

福利厚生が充実の大手外資系BPO

Job ID

1448357

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

November 15th, 2024 06:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

世界最大手のフードデリバリーアプリを使用する日本国内のお客様及びドライバーの方々からのお問合せに対応して頂くお仕事です。

お客様及びドライバーの方々とのやり取りは電話かアプリ内のチャットになります。

<お客様とのやり取り>

- ・注文に関する対応
- ・お支払いに関する対応
- ・お客様のデータ入力／更新
- ・その他

<ドライバーとのやり取り>

- ・道に迷ったときの対応
- ・事故に遭ってしまった時の対応
- ・その他

【給与】

<バイリンガルポジション>
月給：9000リンギット
約30万円（2024年8月レート）

<日本語ポジション>
月給：8000リンギット
約27万円（2024年8月レート）

上記に加えて下記の手当あり

- ・成績優秀手当：最大RM370
- ・夜勤手当：最大RM1200

【福利厚生】

- ・労働許可（ワークパミット）取得
- ・成績優秀手当
- ・夜勤手当
- ・医療手当有り
- ・渡航費用
- ・住宅手配のお手伝い
- ・住居が決まるまでの仮住居の支給可能
- ・最寄り駅までの無料シャトルバスあり
- ・従業員向けの英会話クラスを格安で受講可能

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

【必須条件】

下記の能力をお持ちであれば新卒・未経験の方でも応募可能です

- 顧客への懇切丁寧な対応能力
- コミュニケーション能力

- 問題解決能力
- PCスキル（MS Office）

*入社後に約1ヶ月研修があります。
*労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要です。

【優遇条件】

コールセンターでの就労経験

Company Description

Asia Recruitの特徴

- マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- 友達紹介キャンペーン実施中！
 - マレーシアでの就職／転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
 - 日系不動産屋（日本語通じます♪）
 - 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
 - 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
- シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- 東証1部上場企業 ウィルグループ系列
（グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など）