



【未経験・新卒も応募可／リモート勤務可】 ITヘルプデスク | L1レベルのテクニカルサポート | 英語活用

日系大手企業のマレーシア法人での勤務です

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Job ID

1448185

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

シフト制 (リモートワークあり)

Holidays

週休2日制

Refreshed

January 23rd, 2025 11:01

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

BtoBのテクニカルサポートとして、日系および非日系クライアントの社内ITサポートを行っていただく業務です。難易度としては初級レベルのため、未経験の方もご応募いただけます。

- ・ 電話、E-mail,チャットなどでクライアントへの社内ITサポート（サーバー、システム、PCトラブルなど）
- ・ 対応通話記録をデータベース、CRM、チケットシステムに入力、アップデート
- ・ その他、付随業務

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

Required Skills

- ・ 日常会話レベルの英語力
- ・ 未経験・新卒も応募可能
- ・ 高卒以上

【優遇条件】

- ・ IT関連業務経験者
- ・ カスタマサポート経験者

【福利厚生】

- ・ 住居、通勤手当
- ・ シフト手当
- ・ 片道航空券支給（日本→マレーシア）
- ・ 医療費手当
- ・ 到着後10泊分の宿泊施設の無料提供

Company Description

Asia Recruitの特徴

- ・ マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- ・ 友達紹介キャンペーン実施中！
 - マレーシアでの就職／転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- ・ マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
 - 日系不動産屋（日本語通じます♪）
 - 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
 - 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
- ・ シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- ・ 東証1部上場企業 ウィルグループ系列
（グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など）