



【英語力を活かせる！】医療系サービスのカスタマーサービス職 | 通訳、医療機関手配など

グローバルな職場環境で語学力が活かせる！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Hiring Company

世界85カ国でサービスを展開する外資系医療サービス企業

### Job ID

1447961

### Industry

Other (Hospitality)

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

シフト制：8:30~20:30 or 20:00~9:00 ※どちらか一方の時間帯のみも可能

### Holidays

月間休日数16日~18日

### Refreshed

August 26th, 2024 01:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

■お客様や現地医療機関/社内各部署との連絡窓口となるグローバルなカスタマーサービス職です。

- ・ 医療アシストを必要とするお客様からの受電とサポート。
- ・ 海外の医療系関係各所との連絡の取り合いや、治療を行える医療機関や医療スタッフの手配。
- ・ 海外の医療関係者や現地駐在スタッフ等と連携し、医療避難/本国送還等に関するサービスを手配。
- ・ 医療費等の請求における担当部署との連絡。

---

## Required Skills

- ・ ビジネスレベル以上の英語力（目安：TOEIC800以上）
- ・ 社内外の関係者と良好な関係を築けるコミュニケーション能力を有する方
- ・ 緊迫した状況でも冷静に対処できる方
- ・ 【歓迎】販売職、営業職、カスタマーサービス職のいずれかのご経験をお持ちの方
- ・ 【歓迎】英語以外の言語能力をお持ちの方

---

## Company Description

### EPSコンサルタンツの人材サービス

EPSは1993年に創立された、人材紹介、人材アウトソーシング会社です。25年を超える人材紹介実績と共に東南アジアを中心とした事業展開を行っております。

EPSは小さなコンサルタント会社としてスタートし、年月を重ねながら多くのクライアント様と共に成長してきました。深い信頼は長いお付き合いに発展すると信じ、クライアント様のニーズを第一とした人材紹介サービスを提供することに力を注ぎ続けてきました。クライアント様のニーズを見極めることで、EPSは日々変わる人材ニーズの流れにも対応できる企業へと成長をし、現在も数多くのクライアント様からの指示を得ています。

今日の急速な経済の変化の中でも、企業様がこの変化をチャンスとして活用できるような柔軟でスピード感のあるサービスを人材業界の最前線で提供しております。

### 人材サービスを提供している国

日本 / シンガポール / マレーシア / フィリピン / タイ