



【サービスエンジニア】 電子機器(ハンディターミナル・バーコードリーダー・RFID機器)の修理業務

ハンディターミナル、バーコードスキャナなどの輸入商社

Job Information

Hiring Company

Unitech Japan Co., Ltd.

Job ID

1446939

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hanzomon Line, Suitengumae Station

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

勤務時間 9:00~18:00 (実働時間: 8時間/日)

Holidays

完全週休2日制 (土日祝休み)

Refreshed

July 15th, 2024 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 担当業務と役割
・主な担当業務は、ハンディターミナル・バーコードリーダー・RFID機器を導入されたお客様の製品に対しての「故障修

理」、及び「取り扱い問い合わせ対応」です。

・当社製品は、業務向けとして使用されていますので、迅速な修理対応が求められています。

●具体的な仕事内容

- ・お客様が使っている商品は、故障と思われる場合はメールまたは電話で問い合わせがあります。
- ・修理する対象商品は、ほとんどがスマホや携帯電話と同じような形状です。
- ・使用上あるいは設定などの問題であるかを判断して、故障と思われる場合は製品を送っていただきます。
- ・故障していると思われる部分を見つけて、プリント基板、ケーブル、ケース等を交換します。基本的に部品レベルの交換はありません。
- ・修理後に動作を確認して、お客様に返送します。

●この仕事を通じて得られること

・ハンディターミナル、RFID等を通してIT、ネットワーク、モバイル技術などの最先端技術に触れられるので、電子機器やIT技術のテクニカルスキルの向上が図れます。

●職場の雰囲気

・当社は台湾、米国、欧州、中国に拠点を持つグローバル企業です。年齢や役職に関係なくフラットに議論相談を行う組織構造です。

・国内だけではなく、海外の新しい情報や動向をいち早く知ることが出来るので、スピード感があり、従って問題の解決もスムーズに行うことが出来ます。

・一人一人が自分の仕事に責任を持ち、仕事の質を高め、また仕事の幅を広げることのできる高い自由度があります。

●キャリアパス

・本部門のみで完結する業務は少なく、開発、製造、品質管理部門等と連携して進める業務のため、他部門の方々との交流で技術的スキルや顧客対応方法など、ご自身のスキル向上につなげることが出来ます。

・なりたい自分、進みたい方向など、自身のキャリアについて上司と相談する機会があります。

【待遇】

想定年収: 360万円～600万円 (賞与年2回)

社会保険加入、通勤手当支給

完全週休2日制(土・日・祝祭日)、夏季休暇(3日)、年末・年始休暇

Required Skills

【必須条件】

- ・IT機器や産業用電子機器修理の実務経験をお持ちの方
- ・工業高校・高専・大卒以上
- ・日本語での読み書きができる方 (レポート、書類作成、メールなど)

【歓迎条件】

- ・産業用電子機器やモバイルターミナルの修理業務経験をお持ちの方

Company Description

ビジネスの範囲

1985年、Unitechは多様なAIDC (自動認識およびデータ収集) 製品の開発供給プログラムに着手いたしました。これらは頑丈なPDA、携帯情報端末、入退室端末、バーコードスキャナ、RFIDリーダーを含んでいます。

社会的責任

市場動向と機会を認識する高い能力により、Unitechは世界中でAIDC製品の代表的ベンダーとなっております。Unitechはアメリカ、アジア太平洋、中国、ヨーロッパ、日本、台湾に強力な基盤を築き上げ、35以上の国々の1,000にのぼるパートナーと密接に協力しながら、お客様に最高のサポートを提供しております。