



！急募！入社お祝い金あり！外資系大手旅行予約サイトバイリンガルカスタマーサービス・未経験可・完全在宅相談可

インターナショナルな環境/公用語は英語/リモートワーク可能/残業無し♪

Job Information

Hiring Company

[Okawa.Co.,Ltd.](#)

Job ID

1429822

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Osaki Station

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

July 3rd, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

日本語と英語で対応するお仕事です！

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

=====

☆15万円入社お祝い金支給（7月&8月入社が対象）詳細は面談にて！

☆英語力&カスタマーサービス経験を活かせます！
 ☆ブランク後の再就職を手厚くサポート
 ☆社風はとてもInternational&Friendly♪ 全員でサポートし合える環境です
 =====

外資系大手旅行サイトでのカスタマーサービス・スペシャリストとしてご活躍いただきます！

お客様や宿泊施設から寄せられるさまざまなお問い合わせに、日本語と英語で対応するお仕事です。
 日本語の使用頻度は7割、英語は3割となります。

＼具体的な業務内容／

★お客様対応（CSG部門）
 ・予約前後の問い合わせ
 ・代金の請求について
 など

★ホテル・パートナー対応（CSP部門）

・ホテル側への電話への状況確認
 ・ホテルとの折衝
 など

＼入社後の流れ／

入社後は、オンラインで3週間のトレーニングを行い、マニュアルの使い方や行動指針などを学んでいただけます。トレーニング後は、ガイドラインに沿って実務に携わり、徐々に業務に慣れていっていただきます。

＼残業なし／

世界各国の時差を活用した
 全拠点でのシフト制のため、
 残業はほとんどありません。

＼風通しの良い社風です／

社内はインターナショナルで風通しの良い職場です。
 困ったことがあればチャットなどでいつでも相談できる環境です。

あなたも日本が誇る「おもてなし」のホスピタリティでお客様の楽しい旅をサポートしてみませんか？

☆ 世界有数のホテル予約サイトのお客様サポートをお任せします
 ☆ 社内公用語は英語で、英語のブラッシュアップに繋がります！
 ☆ シフト制で残業なし！ワークライフバランスを実現できます！
 ☆ インターナショナルで風通しの良い社風！
 ☆ 能力次第ではビジネスパートナーの外資系企業への移籍の可能性もあり！キャリアアップを図れます

募集人数・募集背景

増員

雇用形態

契約社員(一年ごとに更新)

得られるキャリア

契約社員で登用の場合、勤務実績によって正社員への登用となります。

Required Skills

応募資格・条件

<必須条件>

- ・英語ネイティブの方と交渉ができる流暢な英会話力（ビジネス上級レベル以上の英語力）
- ・母国語レベルの日本語会話力
- ・BtoC・BtoBの電話にてのカスタマーサービス経験
- ・高いPCリタラシー・タイピングスキル（40wpm～）
- ・シフト勤務対応可能な方
- ・日本国内に在住している方（海外在住の方は応募不可）

9割の社員は未経験者での入社

<歓迎条件>

- ・フレンドリーな方（最重要条件です!）
- ・コミュニケーションをとりながら業務を進められる方
- ・柔軟性・好奇心・成長学習意欲をお持ちの方
- ・チームワークを大切にお仕事できる方
- ・丁寧かつ迅速な顧客対応ができる方
- ・問題解決に向けて前向きに取り組める方

*未成年者からのご応募をお断り致します

<アピールポイント>

- ・ハイブリッド、テレワーク相談可

- ・服装カジュアルOK
- ・学歴不問

勤務地

駅から徒歩5分以内転勤なし
東京都品川区（最寄駅：大崎駅）
＊ハイブリッド、テレワーク相談可

アクセス

JR山手線・JR埼京線・JR湘南新宿ライン・りんかい線「大崎」駅より、徒歩5分

勤務時間

シフト制

※配属部門により勤務時間が異なります

①東京オフィス勤務（※「ハイブリット勤務」の選択も可能）

- ・お客様対応（CSG部門）8:00～21:30の間でシフト制
- ・ホテル対応（CSP部門）9:00～19:30の間でシフト制

②在宅勤務

- ・お客様対応（CSG部門）8:00～21:30の間でシフト制
- ・ホテル対応（CSP部門）9:00～19:30の間でシフト制
- ・レイトシフト：お客様対応（CSG部門）14:30～23:30（勤務時間が固定）

※どの勤務時間を選んでも、実働7時間30分＋休憩1時間30分！

※ハイブリット勤務は、オフィス勤務週3回以上と在宅勤務の組み合わせが可能！

※レイトシフト（在宅勤務のみ）は、夜間手当も付き基本給が10% up！勤務時間が固定のため予定のやりくりがしやすい！

※チームメンバーとのシフトスワップ制度あり、日程調整が簡単！

※残業はほぼありません！

給与

※想定年収 3,800,000円 ～ 5,200,000円

※給与は経験・資格などを考慮し相談可能。

※4ヶ月間の試用期間があります。期間中の給与・待遇に違いはありません。

※想定年収には、基本給に加えて、残業代や各種手当も含まれています。

※年始、祝日については以下の割増しの給与を支払います。

■1月1日：200%

■1月2日、1月3日：150%

■祝日：125%

休日休暇

週休2日制（月8日-10日休み）

※1ヶ月前にシフトが決まりますので

余裕を持ったスケジュール調整が可能です

【特別休暇一覧】

年次有給休暇

病気休暇

結婚休暇

産前産後休暇

出産付添休暇

慶弔休暇

介護休暇

★福利厚生★

☆各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）

☆社員専用カフェテリアあり

☆交通費全額支給（月50,000円まで）

☆シフト手当

☆ランチ現物支給（Office workの場合のみ）

☆フルタイムトレーニング（有給にて3週間）

☆PC／電話／ヘッドセットの貸し出しをします

☆キャリアガイダンスサポート

☆服装自由

☆年始（1/1・2・3）、祝日は給与割増（祝日125%、年始150%-200%）

☆試用期間4ヶ月（同条件）

=====

【弊社ならではのスタッフベネフィット】

☆子育て応援

（出産、入学時にお祝い金プレゼント）

☆バースデープレゼント♪

（1日有給休暇付与＋ギフト券）

Company Description

弊社はヨーロッパに本社を置き世界30か国に拠点を持つ
大手外資系企業（Majorel Japan）の日本における戦略提携パートナーです。

弊社は設立4年ほどのベンチャー企業ですが、
会社内の雰囲気は明るく国際的で、
社員間のコミュニケーションも風通しの良さを大事にしています。

Majorel Japan株式会社はドイツ系大手BPO会社Majorel Groupの日本現地法人です。
ヨーロッパ、中東、アフリカ、アジア、米国の30カ国以上に拠点を持ち、全世界で69,000人以上の従業員を擁し、400社を
超える世界の主要企業にサービスを提供しています。

現在は世界最大級のオンライン旅行会社Booking.comのカスタマーセンターの運営をしています。

【大川って、どんな会社？】

設立年数や規模に捉われる事なく、若さを武器に
私たちは常に良いものを目指し仕事に取り組んでいます。
その為にはフラットな組織から成り立つ風通しの良いコミュニケーション・
世界を見据えた国際感覚が必要です。

最大級の能力を発揮し大きな仕事を成し遂げる為、
Okawaの社員には誠実さとお互いを信頼する心を期待しています。