



【ヘルプデスク】経験の浅い方もまずはご応募ください！

転勤なし！残業なし！社員平均年齢30歳！！

## Job Information

### Hiring Company

iSoftStone

### Job ID

1427047

### Industry

Communication

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Refreshed

November 13th, 2024 07:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【仕事内容】

- 消費者の対応窓口として、製品やオンラインショッピング、サービスに関する問合せ対応や情報提供
- 苦情を社内関連部門と協働し適切に対応、報告する
- お客様の声を分析し、サービスの拡充、サービスの開発と改善提案を行う
- 外部パートナー折衝

### 【募集人数】

1名

## Required Skills

### 【必須条件】

- 電子通信業界の基本知識のある方、もしくは強い興味がある方
- カスタマーサービス、またはEC窓口経験者
- 傾聴スキルと問題解決スキル
- Excel中級程度（表グラフの作成、計算式、ピボット集計など）
- PowerPointやWordでの資料作成（プレゼン資料など）

### 【求める人物像】

- 明るくてコミュニケーション能力が高く、変化に応じて、柔軟に対応できる方
- 外向的な性格で、ホスピタリティ精神を持っており、真面目で責任感がある方

### 【語学】

- 日本語ネイティブ+中国語が堪能な方

### 【福利厚生/休暇】

- 完全週休休暇（土日祝）
- GW休/年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（3万以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

### 【モデル年収例】

- 年収350万円/26歳/入社3年目
- 年収400万円/28歳/入社4年目

※経験・能力を考慮の上、決定します。

---

## Company Description

iSoftStoneは、中国の大手ソフトウェアおよび情報技術サービスプロバイダであり、企業デジタル化モデルチェンジの信頼できるパートナーです。2001年に中国の北京に設立され、世界市場の大手会社にサービスを提供しています。17年を経て、現在、世界中の36都市に90を超える支店と25のグローバルデリバリーセンターを持ち、従業員数は5万人を超えています。

業界における多くの実績と優れた技術力により、iSoftStoneはソフトウェアと技術サービス、デジタル化モデルチェンジコンサルティング、革新的なデジタル化対応、デジタル化基盤の運用などを含むエンドツーエンドのデジタル製品とサービスをお客様に提供しています。世界のトップ500社のうち90社以上、10を超える業界で国内外1,000社以上のお客様に付加価値のあるサービスを提供しています。

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

### 金融・保険サービス

- ITコンサルティング
- アプリケーション開発及び保守
- ネット完結型自動車保険システム

### 流通サービス

- 大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

### スマートシティ

- スマート環境保護水事製品とソリューション

### プロダクト・エンジニアリング&ソフトウェア・サービス

- プロダクト・エンジニアリング・サービス

## A STEP ABOVE

We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

**We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.**

**We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.**

**Solutions:**

Content services platforms  
Adobe Experience Cloud  
Robotic Process Automation  
SharePoint services  
Collaboration & Web CMS

**Services:**

Accessibility compliance  
Cloud & application development  
Data & analytics  
Support services