


**BIPO** | Make Life Easier.Application Support Consultant (人事システム) - 日本および海外新卒歓迎  Exclusive job

外国人留学生、日本の第二新卒者歓迎

## Job Information

**Hiring Company**

BIPO Service Japan Co., Ltd

**Job ID**

1426065

**Industry**

Business Consulting

**Company Type**

International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**

Hanzomon Line, Hanzomon Station

**Salary**

2.5 million yen ~ 4.5 million yen

**Work Hours**

9時~18時、休憩1時間

**Holidays**

完全週休二日制 土 日 祝日 GW 年末年始 特別休暇：慶弔、病気休暇、夏季休暇、誕生日休暇など

**Refreshed**

July 26th, 2024 05:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Chinese (Mandarin)

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

HRとITの双方のキャリアアップが可能  
 MNCの労働環境  
 海外での就業機会/転勤（韓国、日本、台湾など）  
 APACマーケットでのトップティアベンダー

BIPOノースアジアでは、上記のような魅力的なポジションを提供しており、キャリアパスの計画、トレーニング、海外でのキャリアアップ、ワークライフバランスを含む、魅力的なパッケージを用意しています。

求職者のバックグラウンドに基づき、(シニア) アプリケーションサポートコンサルタントのポジションも可能です。

### 仕事内容：

- クライアントのビジネス要件のケーススタディと分析を行い、ソリューションを提供する。
  - BIPOアプリケーションのすべてのレベルの問題を解決するための1次サポート/サービスプロバイダーとして、エンドユーザーに対応する。
  - **1stサポート**を提供する。
  - 問題を**2ndサポート**にエスカレーションし、解決できるように調整する。
  - プロジェクトチームを支援し、エンドユーザーに新しいソリューション（カスタマイズと拡張）を提供し、トレーニングとガイドラインを提供する。
  - サポートサービスの品質を向上するために、他のプロジェクトチームと情報を共有し、コミュニケーションを図る。
  - システム全体の移行プロセス（テスト、サーバーの状態）を担当し、クライアントとのコミュニケーションを円滑に行う。
- 
- **QAテスト**
    1. 新しいリリースのテストにおける最終的なQAチェックを行う。
    2. バグレポート
    3. 問題を特定し、バグの報告を含む問題を解決に導く。
- 
- **Jiraの作成**
    1. プロジェクトチームを支援し、Jiraの作成を開始し、システムの改善についてプロジェクトチームやR&Dチームと調整する。

---

## Required Skills

### 求人要件：

- 日本に拠点を置く中国人、台湾人、香港人の候補者の応募を歓迎します。
- 情報技術、コンピュータサイエンス、または人事の学位を持つこと。
- ビジネスシステムサポートにおける強力なITバックグラウンドを持っていることが望ましい。
- HRバックグラウンドを持ち、**HRシステムに興味のある人材**も歓迎します。
- データベース技術（**SQL Server**）とアプリケーション開発に熟練していることが望ましい。
- Microsoft Excel/Access/VBAやその他のウェブ技術に精通していることが望ましい。
- ビジネスシステムの問題を分析し、解決策を提供する技術的なスキルを持っていること。
- 人事関連のプロセスに理解があることが望ましい。
- 流暢な英語力と多国籍環境での職務経験があることが望ましい。

---

## Company Description

BIPOは、アジア太平洋地域においてHRMS業界をリードするワンストップHRソリューションプロバイダです。2010年に設立されたアジア太平洋地域の本社はシンガポールにあり、研究開発センターはシンガポール、上海、インドネシア、マレーシアにあります。また、日本、香港、台湾、インド、タイ、ベトナム、オーストラリア、ニュージーランドといったアジア太平洋地域、およびUSやヨーロッパにも拠点を設立し世界28ヶ国以上で事業を展開しています。

At BIPO, we help businesses transform and digitalise, enabling them to thrive and realise their growth ambitions. Around the world, we support over 1,600 clients across 87 countries and regions with a new generation of HR solutions. Our comprehensive suite of service products from our award-winning cloud and mobile-based HR Management System (HRMS), multi-country payroll calculation, overseas landing services, Business Process Outsourcing (BPO) to attendance automation provide clients with a multi-regional, integrated and seamless user experience.

Our global R&D Centres are the foundation of BIPO's HRMS and Workio platforms, providing cutting-edge, agile, and innovative technology solutions to meet the needs of Industry 4.0. We are also ISO-27001 certified with multi-country compliance, providing clients with the trust and confidence to champion their international growth plans.

Founded in 2010, BIPO is a leading, one-stop global HR service provider with a vast network of offices situated in key gateway cities across Asia Pacific: Singapore, Australia, Cambodia, Mainland China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Macau, Malaysia, Myanmar, Philippines, Taiwan, Thailand and Vietnam. Our APAC Headquarters in Singapore serves as our hub for the region.