

# SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】 レセプション スーパーバイザー / Reception Supervisor

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

## Job Information

### Hiring Company

Shangri-La Tokyo

### Job ID

1424825

### Division

フロント 宿泊部門

### Industry

Hotel

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

勤務予定表に基づく変形労働時間制（1日平均労働時間 8時間）

### Refreshed

August 5th, 2024 04:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

- ・ 週休2日制
- ・ 大手外資系チェーンホテルで英語力が活かされます
- ・ 通勤に便利なロケーション（東京駅に隣接）

・ラグジュアリーホテルのホスピタリティが身につけられます

=====

レセプションist スーパーバイザー

=====

#### 業務内容

宿泊部における下記フロント業務・チェックイン、チェックアウト業務・キャッシャー業務・カスタマーロイヤルティ・部下後輩指導・安全管理 等

#### Required Skills

##### 【応募必須条件】

- ◆ ホテルフロント業務経験
- ◆ 日本語（母国語レベル）と英語（ビジネスレベル以上）
- ◆ オペラを使った業務経験のある方 優遇

##### 【雇用形態】 正社員

【給与体系】 月給 当社規定による  
待遇・福利厚生・手当・研修制度  
労働条件の明示社会保険完備、交通費支給、社員食堂完備（食事無料）

##### 【勤務時間】 勤務予定表に基づく変形労働時間制（1日平均労働時間 8時間）

残業：有 夜勤：有

##### 【休日・休暇】

週休2日制、年間休日114日、有給休暇初年度10日、特別休暇、傷病休暇 等

##### 【待遇】

社会保険完備／従業員食堂有り

#### Company Description

##### シャングリ・ラ ストーリー

都会の隠れ家  
静寂に包まれた安らぎの場所

シャングリ・ラ 東京に一歩足を踏み入れると、都会の喧騒から遠く離れたような静けさに包まれた美しくラグジュアリーな空間がゲストを迎えます。シャングリ・ラの『お客様を家族のように心からおもてなしする』をモットーとした、温かいアジアホスピタリティに加え、都内で最大規模の客室の窓からは、皇居、スカイツリー、天気の良い日には富士山を望むことができます。また、東京駅日本橋口より徒歩1分、皇居、日本橋地区、丸の内ビジネス街へは徒歩圏内、そして銀座まではお車で5分という便利なロケーションです。

シャングリ・ラ 東京の最上階に位置するホライゾンクラブフロアには、エレガントなホライゾンクラブラウンジがあり、ホライゾンクラブフロアおよびスイートルームに宿泊のお客様がご利用いただけます。また、ホライゾンクラブコンシェルジュが一人ひとりのお客様のリクエストにお応えし、家で過ごすように心地よく、満足のいく滞在になるようサポートします。

シャングリ・ラ 東京には、日本料理「なだ万」と洗練されたイタリア料理「ピャチエーレ」の2つのレストランのほか、季節ごとのカクテルやアフタヌーンティーのサービスを提供する28階の「ロビーラウンジ」がございます。

ヘルス&レジャー施設には、東京のパノラマビューを見下ろしながらワークアウトを楽しめるフィットネスクラブ、20m温水プール、数々の受賞歴を誇るChiSPAがあり、心と身体をリフレッシュさせるマッサージやトリートメントセラピーメニューをご用意しています。

シャングリ・ラ 東京は、「フォーブストラベルガイド2021」にて最高ランク5つ星の評価をいただきました。