

「金融、コンサル、IT」なら  j Career

BIG4 外資系大手税理士法人 ITテクノロジーサポートスタッフ

世界147ヵ国に約219,000名の職員を擁するグローバルメンバーファーム

### Job Information

**Recruiter**

j Career Co.,Ltd.

**Hiring Company**

BIG4 大手税理士法人でのお仕事です

**Job ID**

1424819

**Industry**

Audit, Tax Accounting

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

**Salary**

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Work Hours**

9:00~17:00 休憩時間：60分

**Holidays**

完全週休2日制(かつ土日祝日) 有給休暇10日~20日 休日日数125日

**Refreshed**

July 12th, 2024 04:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Basic

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

【社内ユーザー対応業務】：

PC、業務システム関連の問合せ対応  
入社/退社に伴うアカウントID作成・削除対応  
モバイル端末（iPhone, iPad）設定  
デスクトップサポート（PC・周辺機器の障害、故障対応）  
PCキッティング  
IT資産棚卸

【サポート対象】ユーザ数：約800名  
【対応方法】メール、チャット、直接対応  
【機器環境】Windows 10

---

## Required Skills

### <必須スキル>

ヘルプデスク・PCキッティング2年以上  
MS-Office製品サポート  
メールサポート  
PC・周辺機器・ハードウェア製品サポート

### <望ましいスキル>

MS-Office、MS-Outlook  
Active Directoryの使用経験  
コミュニケーションスキル

### <人柄、英語>

英語対応可能（文書理解力、文書作成力、聴解力）  
チームで協力し、ユーザと向き合える  
オーナーシップを持って物事を推進できる  
ルールやフローに沿って正確に仕事を進めることができる

---

## Company Description

### 感謝の気持ちを忘れない

#### 日本を選んでくれた外国人の方たちへ

j Careerは、留学先として日本を選んだ外国人留学生、日本での安住を目指す外国人への感謝の心、深い敬愛の念を起業の動機とし、外国人留学生や在留外国人の皆さんが日本において幸せをつかむための様々なサポートを通し、日本社会のみならず、国際社会への貢献の一助となることを目指しています。近年、グローバル化に対応し社内公用語を英語にする日本企業が増えていますが、就職活動においては依然として日本独特の慣習が根強く残り、外国人留学生や在留外国人にとって日本企業への就職はとても難しい状況といえます。j Career はこのような状況を打破するべく、愛と感謝と情熱を持って全力で外国人の皆さんをサポートし、日本において幸福な生涯を送れるようバックアップしていきたいと考えております。

j Careerでは、外国人向け求人サイト「goojob.jp」を開設し、外国人留学生が日本で学んだ知識・技術を生かせるように国内での就職活動を支援したり、既に日本で社会人として仕事をしている外国人のさらなるキャリアアップを目指した転職を支援しています。